Додаток

до рішення обласної ради

від 21 березня 2019 року

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ІНФОРМАЦІЯ**

**про хід виконання у 2018 році обласної програми надання соціальних послуг центрами соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді, соціальними закладами на 2018-2022 роки**

На території області соціальну роботу щодо сімей, дітей та молоді протягом 2018 року здійснювали 21 центр соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді (обласний, 14 районних, 3 міських, 3 селищних), 18 об’єднаних територіальних громад (при яких створено відділення/відділ або введено посади для здійснення соціальної роботи щодо сімей, дітей та молоді), 3 структурних підрозділи управлінь соціального захисту населення виконавчих комітетів міських рад (містах Нетішин, Славута, Старокостянтинів), 10 фахівців із соціальної роботи (далі ФСР) при сільських радах, 4 заклади соціальної підтримки сімей, дітей та молоді (обласний центр соціально-психологічної допомоги; обласний соціальний центр матері і дитини; обласний центр соціально-психологічної реабілітації; обласний соціальний гуртожиток для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування). Фактична чисельність працівників становить 229 осіб, з них: 158 осіб - працівники центрів соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді, 10 осіб - ФСР при сільських радах, 53 особи - працівники ОТГ (при яких створено відділення/відділ або введено посади для здійснення соціальної роботи щодо сімей, дітей та молоді), 8 осіб - працівники структурних підрозділів управлінь соціального захисту населення виконавчих комітетів міських рад.

Так соціальними послугами було охоплено 19653 сім’ї (осіб), у яких виховується 30747 дітей. У результаті наданих соціальних послуг задоволено потреби щодо:

психологічної допомоги - 10453 членам сімей;

юридичної допомоги - 3345 членам сімей;

працевлаштування - 716 членам сімей;

влаштування до закладів освіти - 265 членам сімей;

організації лікування - 1623 членам сімей;

організації оздоровлення - 657 членам сімей;

вирішення житлово-побутових проблем - 4613 членам сімей;

налагодження зв’язків з членами родини, громадою - 5001 члену сімей;

отримання (відновлення) реєстрації за місцем проживання - 277 членам сімей;

гуманітарної допомоги - 5125 членам сімей;

сприяння в оформленні (відновленні) документів - 6276 членам сімей.

За сприянням спеціалістів центрів соціальних служб для сім`ї, дітей та молоді направлено до закладів:

соціального обслуговування - 2131 члена сімей;

охорони здоров'я - 1990 членів сімей;

системи соціального захисту - 5164 членів сімей;

мережі недержавного сектора - 649 членів сімей.

Протягом 2018 року в районних, міських, селищних ЦСССДМ, комунальних установах, відділах, відділеннях з питань здійснення соціальної роботи із сім’ями, дітьми та молоддю, за даними фахівців із соціальної роботи в об’єднаних територіальних громадах на обліку перебували 5584 сім’ї/особи як такі, що опинились у складних життєвих обставинах (в них - 10092 дитини). Із них: 13 сімей/осіб - постраждалих від торгівлі людьми, 365 сім’ї/особи – постраждалих від жорстокого поводження та насильства, 792 одиноких матері, 101 внутрішньо переміщена сім’я, 200 сімей, учасників АТО, 705 сімей, в яких є ризик соціального сирітства, 4 матері, які мали намір відмовитися від новонароджених дітей, 348 сімей, члени яких перебували/перебувають у конфлікті з законом, 33 сім’ї, яких торкнулась проблема ВІЛ, 281 сім’я, де є алко/наркозалежні, 344 сімей, де один із членів має інвалідність, 194 особи з числа дітей сиріт, позбавлених батьківського піклування та ін. (багатодітні, малозабезпечені сім’ї, складні стосунки в сім’ї).

Під соціальним супроводом у 2018 році перебували 1634 сім’ї /особи, які опинились у складних життєвих обставинах (далі СЖО). Частка охоплених супроводом від загальної кількості сімей СЖО, що перебували на обліку протягом 2018 року становить 29 відсотки. Із них: 4 сім’ї /особи - постраждалих від торгівлі людьми, 94 сім’ї/особи – постраждалих від жорстокого поводження та насильства, 213 одиноких матерів, 21 внутрішньо переміщена сім’я, 48 сімей, учасників АТО, 253 сім’ї, в яких є ризик соціального сирітства, 67 сімей, члени яких перебували/перебувають у конфлікті із законом, 4 сім’ї, яких торкнулась проблема ВІЛ, 92 сім’ї, де є алко/наркозалежні, 99 сімей, де один із членів має інвалідність, 46 осіб з числа дітей сиріт, позбавлених батьківського піклування, 105 сімей, яким призначено державну допомогу тощо. (багатодітні, малозабезпечені сім’ї, складні стосунки в сім’ї). У вищезазначений показник входить соціальне супроводження 99 прийомних сімей, 17 дитячих будинків сімейного типу, 1 сім’ї усиновлювачів, 146 сімей опікунів /піклувальників.

За звітний період від Хмельницького обласного перинатального центру отримано 37 повідомлень щодо породіль та їх спроможності повноцінно виховувати новонароджених дітей. З них 5 щодо неповнолітніх породіль. Усі жінки охоплено послугами у пологовому відділенні та за місцем проживання.

По області зафіксовано 6 випадків намірів відмов матерів від новонароджених дітей. З них 4 жінки відмовились від новонароджених, а 2 - змінили рішення і виховують дітей.

В області 365 сімей (у яких виховується 584 дитини) потрапили у складні життєві обставини через жорстоке поводження та насильство. 40 дітей зазнали насильства. Усі члени вищевказаних сімей отримали психологічну допомогу та консультування, 284 сім’ї - юридичну, 317 сімей – послуги налагодження зв’язків з членами родини.

Протягом 2018 року 562 дитини із 383 сімей цілодобово перебували у закладах інтернатного типу через такі причини: бідність батьків – 198 сімей, безробіття батьків – 52 сім’ї, трудова міграція – 1 сім’я, відсутність на відстані понад 3 км іншого загальноосвітнього навчального закладу та організації підвезення -22 сім’ї, алкоголізм/наркоманія – 28 сімей, тривала хвороба – 6 сімей, ухиляння батьків від виконання батьківських обов’язків – 76 сімей. Із 26 сімей діти перебували у закладах системи МОЗ (будинок дитини), із 344 сімей - у закладах системи МОН (дитячий будинок, школи – інтернати), із 13 - у закладах системи МСП (центри соціально-психологічної реабілітації, дитячі будинки-інтернати). 292 сім’ї охоплено соціальними послугами. За результатами проведеної роботи 16 дітей повернуто на проживання у сім’ю із інтернатних закладів.

Відповідно до постанови КМУ № 1751 від 27 грудня 2001 року «Про затвердження Порядку призначення і виплати державної допомоги сім'ям з дітьми» протягом 2018 року здійснено 5685 перевірок цільового використання державної допомоги при народженні (усиновлені) дитини і створення батьками належних умов для повноцінного утримання та виховання дітей, що на 628 сімей менше (на 15 % менше) ніж у 2017 році. Виявлено 78 випадків нераціонального використання державних коштів з боку батьків.

За результатами обстежень подано 15 пропозиції до органу соціального захисту населення щодо припинення/зупинення виплати допомоги на дітей одиноким матерям.

З метою популяризації та розвитку сімейних форм виховання виготовлено 18 видів буклетів, тиражем 1915 шт., 8 видів листівок (1307 шт.). Проведено 8 відеолекторіїв для 126 осіб., 96 РR-заходів. У 4 радіопередачах з питань про прийомні сім’ї та дитячі будинки сімейного типу взяли участь працівники центрів соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді. Також 13 статей розміщено у друкованих ЗМІ.

За 2018 рік на облік поставлено 3 особи та 4 сім’ї кандидатів у прийомні батьки, батьки-вихователі.

Протягом звітного періоду навчання кандидатів у прийомні батьки, батьки-вихователі, опікуни/піклувальники, усиновителі пройшло 32 особи, з яких 4 сім’ї (8 осіб) кандидатів у прийомні батьки, 5 потенційних опікунів/піклувальників (4 особи та 1 сім’я), 7 сімей та 4 особи - потенційні усиновителі.

У тренінгах для прийомних батьків, батьків-вихователів, сім’ї яких функціонують більше двох років взяло участь 80 осіб: 73 - прийомні батьки, 7 – батьки - вихователі. Тренінги проводяться з метою посилення виховного потенціалу, попередження емоційного вигорання батьків.

У 2018 році під соціальним супроводом перебувало 99 прийомних сімей, 17 дитячих будинків сімейного типу, 146 сімей опікунів/піклувальників, 1 сім’я усиновлювачів.

Не охопленими соціальним супроводом залишаються прийомні сім’ї та дитячі будинки сімейного типу на території Дунаєвецької, Антонінської та Новоушицької селищних ОТГ, у містах Нетішин і Славута (у зв’язку з ліквідацією/реорганізацією центрів соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді).

Інформація про послугу «патронат над дитиною» розміщено у громадських місцях, на сайті обласної державної адміністрації, обласного центру соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді, поширено через місцеве телебачення. Виготовлено 10 000 листівок, які розповсюджуються серед населення області.

01 червня проведено «круглий стіл» з представниками найбільш чисельних релігійних громад Хмельниччини. У заході взяли участь сім священослужителів. За результатами «круглого столу» відбулась домовленість поширювати інформацію про послугу патронату над дитиною та можливість стати патронатним вихователем.

З 05 по 07 червня на базі Хмельницького центру перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій проведено підвищення кваліфікації для психологів районних, міських, селищних центрів соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді, фахівців із соціальної роботи органів місцевого самоврядування, які утворилися у результаті об’єднання територіальних громад. Значна увага приділялась саме пошуку, підбору кандидатів у прийомні батьки, батьки-вихователі дитячих будинків сімейного типу, патронатні вихователі, наставники.

11 грудня спільно з менеджером проекту “Сімейний патронат” міжнародної благодійної організації “Партнерство “Кожній дитині” Л.Стригою у приміщенні обласної державної адміністрації проведено прес-конференцію для журналістів ЗМІ.

Здійснено підготовку директорів, спеціалістів центрів соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді, об’єднаних територіальних громад щодо поширення інформації про послугу патронату, прийому звернень від осіб, бажаючих стати патронатною сім’єю.

29 листопада під час проведення семінару-наради для директорів центрів соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді, комунальних установ об’єднаних територіальних громад, фахівців із соціальної роботи об’єднаних територіальних громад черговий раз наголошено про важливість пошуку та відбору кандидатів у патронатні вихователі.

До обласного, районних, міських центрів соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді, об’єднаних територіальних громад звернулось 39 осіб, яких зацікавила детальна інформація про послугу, з них 2 сім’ї (Кам’янець-Подільський район, м.Шепетівка) відповідають вимогам патронатних вихователів.

Наразі триває подальший пошук та відбір кандидатів у патронатні вихователі.

Спеціалістами  обласного центру ведеться систематична робота щодо пошуку та відбору патронатних вихователів, надається методична підтримка спеціалістам районних та міських центрів соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді та територіальних громад.

Здійснення соціального супроводу сімей, діти з яких перебувають у патронатних сім’ях не ведеться, так як патронатні сім’ї у Хмельницькій області відсутні.

Психолог обласного центру соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді 20-23.03.18р. взяла участь у тренінгу «Міждисциплінарна команда: партнерство та прийняття рішень у найкращих інтересах дитини», 24-29.07.18р. - у тренінгу для тренерів з питань підготовки патронатних вихователів. З вересня по листопад пройшла сертифікацію на право здійснювати навчання для кандидатів у патронатні вихователі та їх помічників.

Навчання кандидатів у патронатні вихователі та їх помічників планується за умови участі не менше вісьмох пар кандидатів у патронатні вихователів, їх помічників та за підтримки МБО «Партнерство кожній дитині».

Обласним центром соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді розроблено та поширено листівку щодо наставництва у кількості 5 тисяч примірників. Центрами соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді розпочато впровадження наставництва. У 2018 році навчання пройшли 7 кандидатів у наставники, з яких 4 здійснюють наставницьку діяльність. Наставники перебувають під соціальним супроводом центрів соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді.

Торік послугами центрів соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді було охоплено 576 (46 – під соціальним супроводом) осіб з числа дітей сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. У результаті проведеної роботи 12 особам надано допомогу в отриманні житла, 9 - відновлено житло, 188 - відновили родинні зв’язки, 280 - працевлаштовано. Психологічну допомогу отримали 347 осіб, юридичну - 114, 15 особам організовано лікування, 4 осіб відправлено на оздоровлення.

За інформацією міських, районних, селищних центрів соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді 139 осіб з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування знаходяться на квартирному обліку, 159 - мають право власності на житло, або є власниками частин квартири/будинку та 296 осіб мають право користування житлом.

У результаті проведеної роботи з внутрішньо переміщеними особами444 внутрішньо переміщених сімей/осіб (в них 549 дітей), звернулися до центрів упродовж звітного періоду. З них отримали: психологічну допомогу – 236 сімей/осіб, юридичну – 99, допомогу у працевлаштуванні – 20, допомогу в оформленні/відновлення документів – 179, гуманітарну допомогу – 159.

До центрів соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді протягом 2018 року самостійно звернулось 1964 сімей/осіб учасників антитерористичної операції. У 1295 сім’ях проведено оцінку потреб, під соціальним супроводом перебувало 48 учасників антитерористичної операції.

У результаті наданих послуг системою центрів соціальних служб, фахівців із соціальної роботи отримали допомогу: психологічну - 823 сімей/осіб; юридичну - 272; гуманітарну - 118; матеріальну допомогу - 82; допомогу в оформленні/відновлення документів отримали 482 осіб; поставлено на облік у центр зайнятості - 29; працевлаштовано - 27; земельну ділянку отримали 152 особи; 1 дитину сім’ї учасників АТО влаштовано у заклад освіти.

У червні обласним центром соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді спільно з Центром перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій проведено для психологівцентрів соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді, комунальних закладів органів місцевого самоврядування, які утворилися у результаті об’єднання територіальних громад на тему «Психологічна робота з сім’ями, дітьми та молоддю» (загальна к-ть осіб – 24, з них 8 осіб з ОТГ).

Навчання практичних психологів у Харківській медичній академії, за наявності коштів на відрядження, заплановано на 2019 рік.

Протягом 2018 року загальна кількість осіб, які мають конфлікт із законом (звільнились з місць позбавлення волі; особами, які відбувають покарання без позбавлення волі), охоплених соціальними послугами становить 149, з них взятих під соціальний супровід - 9.

Центрами щорічно проводяться благодійні акції, з яких наймаштабнішими є:

«Готуємо дітей до школи» (з 15 липня – 15 вересня 2018 року). Протягом проведення акції допомогу отримали 867 сімей, в них - 2489 дітей. Сім’ї отримали 300 одиниць шкільної форми (костюми, сарафани, брюки), 100 пар взуття та канцелярські товари (рюкзаки, зошити, ручки, олівці, фломастери). Діти також отримали гуманітарну допомогу повсякденним одягом, взуттям та іграшками. Орієнтовна сума коштів 160000 грн.;

**«**Ялинка бажань» під гаслом «Кожен здатен на диво!» (з 16 по 28 грудня 2018 року) у магазині «Сільпо», у торгівельному центрі «Оазис». Мета акції **–** збір подарунків для дітей з багатодітних, малозабезпечених, прийомних сімей, дітей, які виховуються одним з батьків, сімей учасників АТО, переселенців та дітей з особливими потребами. До обласного центру передано 195 дитячих листів до Діда Мороза та Святого Миколая, які було прикріплено до новорічної ялинки. Волонтери обласного центру запрошували небайдужих громадян здійснити маленьку новорічну мрію дитини. У результаті було придбано близько 300 подарунків (одяг, взуття, іграшки, солодощі, книги, санчата, футбольні м’ячі, кросівки, боксерську грушу та рукавички і спортивні костюми) на суму близько 65 тисяч гривень. Протягом 7 років під час проведення цієї акції залучено понад 295 тисяч гривень.

На базі Хмельницького обласного центру соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді організовано навчання «Школи волонтерів». За графіком проводяться заняття для волонтерів, здійснюється систематична робота із студентами Хмельницького національного університету та Хмельницької гуманітарно-педагогічної академії з метою підготовки фахівців соціальної сфери для подальшого здійснення професійної та волонтерської діяльності.

Також налагоджено навчання волонтерів на базі Кам’янець-Подільського міського центру соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді для студентів Кам’янець-Подільського національного університету імені Івана Огієнка з метою сприяння та поширення розвитку волонтерського руху в місті.

Заняття з волонтерами проводяться в інтерактивній формі та за принципом «рівний – рівному», що дає можливість у невимушеній атмосфері поширювати та засвоювати інформацію, набувати професійний досвід.

Волонтери центрів соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді долучаються до благодійних акцій «Готуємо дітей до школи» та «Ялинка бажань», заходів з питань пропаганди здорового способу життя та профілактики негативних явищ у дитячому та молодіжному середовищі, здійснюють соціальну підтримку сімей з дітьми, які потребують особливої уваги, спільно з психологом проводять для старшокласників заняття з питань підготовки молоді до сімейного життя, а також беруть участь у подіях та заходах. Загалом налічується понад 120 волонтерів.

Системою центрів соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді здійснено 1639 виїздів мобільних консультаційних пунктів (далі МКП), якими охоплено 871 населений пункт. В рамках діяльності МКП інформаційно-просвітницькою та профілактичною роботою охоплено 15892 особи до 18 років, 10142 - старші 18 років. У дитячих оздоровчих таборах у літній період профілактичною роботою охоплено 1354 особи з числа учнівської молоді.

Соціальними послугами охоплено 33 сім’ї та 2 особи, яких торкнулася проблема ВІЛ-інфекції/СНІДу. 21 особа отримала допомогу в організації лікування, психологічну допомогу отримало 32 особи, юридичними послугами охоплено 10 осіб. Також 23 сім’ям надано допомогу у налагодженні зв’язків з громадою.

Протягом 2018 року обласним центром соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді розроблено та виготовлено 2 види буклетів на теми: «Відповідальне батьківство» загальним тиражем 10000 штук; «Стоп домашньому насильству» - 5000 штук; та 2 види листівок «Стань патронатним вихователем – зміни життя дитини» і «Стань наставником – зміни життя дитини» загальний тираж 20000 штук.

З метою поширення інформації про можливість отримання соціальних послуг, сімейних форм виховання дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, пропаганди здорового способу життя, профілактики негативних явищ у дитячому та молодіжному середовищі центрами соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді виготовлено 193 види буклетів та 271 вид листівок. Загальний тираж виготовленої продукції буклетів – 37595 штук, листівок – 31364 штук. Виготовлені просвітницькі матеріали розміщуються в інформаційних куточках сільських, селищних рад, розповсюджуються під час роботи спеціалізованого формування «Мобільний консультаційний пункт».

З метою висвітлення соціальної роботи з сім’ями, дітьми та молоддю в засобах масової інформації, на веб-сайтах обласної, районних державних адміністрацій, виконавчих комітетів міських (міст обласного значення) рад, органів місцевого самоврядування, обласного, районних, міських селищних центрів соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді розміщено понад 750 інформацій.

Обласним центром соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді спільно з Центром перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій проведено чотири короткострокових семінари, якими охоплено 106 спеціалістів, з яких 39 – спеціалісти об’єднаних територіальних громад.

На 01.01.2019 р. у Хмельницькій області функціонує 4 заклади соціального обслуговування:

-обласний соціальний центр матері і дитини – протягом 2018 року перебувало 30 осіб;

-обласний центр соціально-психологічної допомоги - перебувало 50 осіб/сімей та отримали допомогу із забезпеченням притулку, послуги у денному стаціонарі отримали 704 особи;

-обласний соціальний гуртожиток для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування – протягом 2018 року у закладі перебувало 26 осіб;

-обласний центр ресоціалізації наркозалежної молоді, який відповідно до розпорядження голови облдержадміністрації перейменовано у Хмельницький обласний центр соціально-психологічної реабілітації, в якому отримали послуги 103 особи, залежних від психоактивних речовин.

Керівники та спеціалісти соціальних закладів беруть участь у навчаннях, підвищенні кваліфікації, нарадах, заходах, які проводить обласний центр соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді.

Директор центру Власюк Т.М.