

№ п/п	найменування органів виконавчої влади та місцевого самоврядування	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
		Хмельницька обласна рада	Міські ради міст обласного підпорядкування	Районні ради	Міські ради міст районного підпорядкування	Селищні ради	Сільські ради	РАЗОМ
1	Всього звернень громадян за формою надходження (гр.1 = сума гр.1.1 – гр.1.8)	1568	43449	3280	15822	14431	59902	138452
1.1	Надійшло поштою	1455	35352	1021	10053	6576	23343	76710
1.2	На особистому прийомі	48	3384	1899	5112	7367	35100	52910
1.3	Через уповноважену особу	47	322	55	68	2	351	845
1.4	Через органи влади	4	2046	119	535	259	550	4603
1.5	Через засоби масової інформації	0	2		0	2	9	13
1.6	Від інших органів, установ, організацій	6	2079	127	27	91	467	2797
1.7	Засобами електронного зв'язку	7	61	59	11	15	13	166
1.8	Засобами телефонного зв'язку	0	12		16	114	19	161
1.9	Електронна петиція, що не набрала необхідну кількість	1	191	0	0	5	50	247
2	Всього звернень громадян за ознакою надходження (гр.2 = сума гр.2.1 – гр.2.5)	1568	43449	3280	15822	14431	59902	138452
2.1	Первинне	1545	42340	3159	15432	14295	57754	134525
2.2	Повторне	9	1060	13	33	83	1619	2817
2.3	Дублетне	8	23	89	11	7	24	162
2.4	Неодноразове	4	19		20	10	428	481
2.5	Масове	2	7	19	326	36	77	467
3	Всього звернень громадян за видами (гр.3 = сума гр.3.1 – гр.3.3)	1568	43449	3280	15822	14431	59902	138452
3.1	Пропозиція (зауваження)	21	1438	108	825	2297	3481	8170
3.2	Заява (клопотання)	1492	40643	3111	14916	11628	55493	127283
3.3	Скарга	55	1368	61	81	506	928	2999
4	Всього звернень за статтю їх авторів (гр.4 = гр.4.1 + гр.4.2)	1568	43449	3280	15822	14431	59902	138452
4.1	Чоловіча	597	16990	1474	7527	6204	26146	58938
4.2	Жіноча	971	26459	1806	8295	8227	33756	79514
5	Всього звернень за суб'єктом (гр.5 = сума гр.5.1 – гр.5.3)	1568	43449	3280	15822	14431	59902	138452
5.1	Індивідуальне	1542	42105	3223	15334	14176	59340	135720
5.2	Всього	26	1230	57	486	254	560	2613
5.2.1	У них підписів	1950	13669	2754	7754	3182	6989	36298
5.3	Анонімне	0	114		2	1	2	119
6	Всього звернень за типом (гр.6 = сума гр.6.1 – гр.6.5)	1568	43449	3280	15822	14431	59902	138452
6.1	Телеграма	0	0		0	2	464	466
6.2	Лист	1513	39061	2364	12750	9348	29302	94338
6.3	Усне	47	3051	861	2824	5051	30047	41881
6.4	Електронне	7	1122	55	248	30	39	1501
6.5	Петиція	1	215		0		50	266

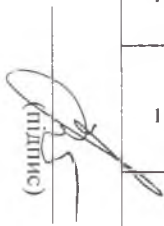
УЗАГАЛЬНЕНІ ДАНІ
про звернення громадян, що надійшли до Хмельницької обласної ради
та органів місцевого самоврядування у 2017 році

7.	6.	5.	4.	3.	2.	1.		№ п/п
138452	59902	14431	15822	3280	43449	1568	7	Всього звернень за категоріями авторів (гр.7 = сума гр.7.1 – гр.7.20)
3064	2066	279	194	18	506	1	7.1	Учасників війни
9428	6718	1101	299	16	1289	5	7.2	Дітей війни
163	94	13	37	3	16	0	7.3	Інвалідів Великої Вітчизняної війни
364	106	36	113	4	104	1	7.4	Інвалідів війни
6019	1317	715	1097	80	2732	78	7.5	Учасників бойових дій
5262	2261	1101	1148	16	723	13	7.6	Ветеранів праці
3368	412	95	942	92	1793	34	7.7	Інвалідів I групи
8833	1349	420	3425	211	3094	334	7.8	Інвалідів II групи
10204	2017	861	3723	150	3267	186	7.9	Інвалідів III групи
402	140	67	86	13	54	42	7.10	Дітей-інвалідів
2119	1132	229	502	33	209	14	7.11	Одиноких матерів
78	31	21	8	7	10	1	7.12	Матерів-героїнь
2925	1839	418	355	42	264	7	7.13	Багатодітних сімей
379	93	76	97	4	109	0	7.14	Осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи
324	97	58	95	8	62	4	7.15	Учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС
1	1	0	0	0	0	0	7.16	Героїв України
0		0	0	0	0	0	7.17	Героїв Радянського Союзу
0		0	0	0	0	0	7.18	Героїв Соціалістичної Праці
328	183	13	24	1	26	81	7.19	Дітей
80099	39030	8291	2707	2384	27000	687	7.20	Інших категорій
4961	981	604	940	177	2183	76	7.21	Учасник АТО
57	13	7	17	15	3	2	7.22	Член сім'ї загиблого
74	22	26	13	6	5	2	7.23	Переміщена або внутрішньо переміщена особа
138452	59902	14431	15822	3280	43449	1568	8	Всього звернень за соціальним станом їх авторів (гр.8 = сума гр.8.1 – гр.8.12)
36788	20412	4089	1409	782	9355	741	8.1	Пенсіонерів
8260	4567	535	1938	93	913	214	8.2	Робітників

з них від:

7.	6.	5.	4.	3.	2.	1.		№ п/п	
13284	9057	1609	2039	340	4	235	83	Селян	з них від:
3033	863	967	494	143	528	38	84	Працівників бюджетної сфери	
1190	711	138	107	130	79	25	85	Державних службовців	
3618	535	254	1518	44	1189	78	86	Військовослужбовців	
2729	700	166	903	155	793	12	87	Підприємців	
7001	3919	1078	1522	229	230	23	88	Безробітних	
716	409	90	109	8	99	1	89	Учнів, студентів	
203	143	26	24	2	7	1	810	Служителів релігійних організацій	
107	15	2	29	29	31	1	811	Осіб, що позбавлені волі; осіб, воля яких обмежена	
61523	18571	5477	5730	1325	30221	199	812	Інших	
138452	59902	14431	15822	3280	43449	1568	9	Всього звернень за результатами їх розгляду (гр.9 = сума гр.9.1 – гр.9.7)	
110382	52731	12253	12620	2430	28976	1372	9.1	Вирішено позитивно	з них:
1513	773	122	102	29	459	28	9.2	Відмовлено у задоволенні	
24411	6304	1836	2553	711	12918	89	9.3	Дано роз'яснення	
165	1	9	1	36	118	0	9.4	Звернення, що повернуто авторові відповідно до ст. 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян" (393/96-ВР)	
890	41	114	386	70	200	79	9.5	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян" (393/96-ВР)	
29	9	15	3	0	2	0	9.6	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян" (393/96-ВР)	
1062	43	82	157	4	776	0	9.7	Чекати остаточної відповіді	
138452	59902	14431	15822	3280	43449	1568	11	Всього питань порушених у зверненнях громадян (гр.10 = сума гр.010 – гр.240)	
89	360	19	3	18	49	1	010	Промислової політики	у тому числі:
11107	18989	2967	3845	574	3721	12	020	Аграрної політики і земельних відносин	
1337	774	130	556	203	448	6	030	Транспорту і зв'язку	

Перший заступник голови ради



(підпис)

Н. Андрійчук

7.	6.	5.	4.	3.	2.	1.		№ п/п	
2565	443	89	745	19	1269	0	040	Економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва	
1148	778	262	47	7	41	13	050	Фінансової, податкової, митної політики	
52773	15993	4723	3398	1255	25976	1428	060	Соціального захисту	
2114	904	471	342	56	336	5	070	Праці і заробітної плати	
1855	875	131	368	109	363	9	080	Охорони здоров'я	
12246	1433	1103	2173	82	7448	7	090	Комунального господарства	
2861	913	358	497	52	1032	9	100	Житлової політики	
690	405	118	85	23	58	1	110	Екології та природних ресурсів	
1979	1334	171	383	22	56	13	120	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян	
1283	401	151	382	12	336	1	130	Сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту	
359	71	21	127	9	120	11	140	Культури та культурної спадщини, туризму	
924	283	56	270	46	262	7	150	Освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	
46	7	1	14	12	12	0	160	Інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації	
133	59	14	38	8	12	2	170	Діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин	
15	1	1	4	6	1	2	180	Діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	
53	21	10	7	7	6	2	190	Діяльності центральних органів виконавчої влади	
748	24	35	211	31	436	11	200	Діяльності місцевих органів виконавчої влади	
1113	234	51	512	12	287	17	210	Діяльності органів місцевого самоврядування	
304	199	0	1	1	103	0	220	Обороздатності, суверенітету, міждержавних і міжнародних відносин	
1147	994	117	25	0	0	11	230	Державного будівництва, адміністративно-територіального устрою	
21421	14407	3432	1789	716	1077	0	240	Інше	

У тому числі: