

## УЗАГАЛЬНЕНІ ДАНІ

Додаток

про звернення громадян, що надійшли до Хмельницької обласної ради та органів місцевого самоврядування Хмельницької області у 2020 році

№ п/п	найменування органів місцевого самоврядування	1	2	3	4	у тому числі:	
						Хмельницька обласна рада	Хмельницька обласна рада
5	6	7	8	9	10	11	12
РАЗОМ							
100875	59832	949	38732	1362	1	Всього звернень громадян за формою надходження (гр.1 = сума гр.1.1 – гр.1.9)	
45645	12643	371	32038	593	1.1	Надійшло поштою	
48408	45710	340	1665	693	1.2	На особистому прийомі	
749	207	19	461	62	1.3	Через уповноважену особу	
3235	821	107	2301	6	1.4	Через органи влади	
24	16	0	8	0	1.5	Через засоби масової інформації	
940	421	83	436	0	1.6	Від інших органів, установ, організацій	
1102	14	29	1051	8	1.7	Засобами електронного зв'язку	
663	0	0	663	0	1.8	Засобами телефонного зв'язку	
109	0	0	109	0	1.9	Електронна петиція, що не набрала необхідну кількість	
100875	59832	949	38732	1362	2	Всього звернень громадян за ознакою надходження (гр.2 = сума гр.2.1 – гр.2.5)	
100078	59102	936	38681	1359	2.1	Первинне	
733	687	4	42	0	2.2	Повторне	
16	0	4	9	3	2.3	Дублетне	
48	43	5	0	0	2.4	Неодноразове	
0	0	0	0	0	2.5	Масове	
100875	59832	949	38732	1362	3	Всього звернень громадян за видами (гр.3 = сума гр.3.1 – гр.3.3)	
65	0	21	36	8	3.1	Пропозиція (зауваження)	
99890	59401	913	38234	1342	3.2	Заява (клопотання)	
920	431	15	462	12	3.3	Скарга	
99024	59012	939	37711	1362	4	Всього звернень за статтю їх авторів (гр.4 = гр.4.1 + гр.4.2)	
39185	28941	436	9230	578	4.1	Чоловіча	
59839	30071	503	28481	784	4.2	Жіноча	
100875	59832	949	38732	1362	5	Всього звернень за суб'єктом (гр.5 = сума гр.5.1 – гр.5.3)	
99005	59012	939	37711	1343	5.1	Індивідуальне	
1737	820	10	888	19	5.2	Всього	
34439	18333	103	15394	609	5.2.1	У них підписів	
127	0	0	127	0	5.2.1.3	Анонімне	
100875	59832	949	38732	1362	6	Всього звернень за типом (гр.6 = сума гр.6.1 – гр.6.5)	
0	0	0	0	0	6.1	Телеграма	
51788	14118	656	35673	1341	6.2	Лист	
47605	45700	227	1665	13	6.3	Усне	
1254	14	66	1166	8	6.4	Електронне	
114	0	0	114	0	6.5	Петиція	

№ п/п	1.	2.	3.	4.	5.	
7	1370	38860	952	59844	101026	Всього звернень за категоріями авторів (гр.7 – сума гр.7.1 – гр.7.23)
7.1	0	0	4	1394	1398	Учасників війни
7.2	0	484	3	5310	5797	Дітей війни
7.3	0	6	0	17	23	Осіб з інвалідністю внаслідок Великої Вітчизняної війни
7.4	0	57	0	187	244	Осіб з інвалідністю внаслідок війни
7.5	21	1142	44	2144	3351	Учасників бойових дій
7.6	0	595	0	67	662	Ветеранів праці
7.6.1	0	39	0	4	43	Ветеран військової служби
7.7	287	595	27	730	1639	Осіб з інвалідністю I групи
7.8	367	2342	28	1449	4186	Осіб з інвалідністю II групи
7.9	299	3469	107	3148	7023	Осіб з інвалідністю III групи
7.10	1	212	3	147	363	Дітей з інвалідністю з дитинства
7.11	9	443	9	1105	1566	Одиноких матерів
7.12	0	11	2	49	62	Матерів-героїнь
7.13	46	218	27	1994	2285	Багатодітних сімей
7.14	0	91	0	79	170	Осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи
7.15	4	21	0	61	86	Учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС
7.16	0	0	0	0	0	Героїв України
7.17	0	0	0	0	0	Героїв Радянського Союзу
7.18	0	0	0	0	0	Героїв Соціалістичної Праці
7.19	1	13	3	79	96	Дітей
7.20	315	27702	651	39099	67767	Інших категорій
7.21	18	1404	42	2710	4174	Учасник АТО
7.22	0	6	2	57	65	Член сім'ї загиблого
7.23	2	10	0	14	26	Переселена або внутрішньо переміщена особа
8	1362	38732	949	59832	100875	Всього звернень за соціальним станом їх авторів
8.1	745	17115	361	38227	56448	Пенсіонерів
8.1.2	0	0	14	409	423	Пенсіонер з числа військовослужбовців
8.2	102	38	952	1504	2596	Робітників

У тому числі:

5	4	3	2	1		№ п/п	
1618	1197	192	0	229	8.3		Селян
1309	235	8	1049	17	8.4		Працівників бюджетної сфери
531	177	58	296	0	8.5		Державних службовців
4225	2710	67	1404	44	8.6		Військовослужбовців
915	110	49	749	7	8.7		Підприємців
8962	8813	27	99	23	8.8		Безробітних
148	79	4	52	13	8.9		Здобувач освіти
97	63	2	30	2	8.10		Служителів релігійних організацій
4	4	0	0	0	8.11		Осіб, що позбавлені волі; осіб, воля яких обмежена
17	17	0	0	0	8.11.1		Журналіст
24938	6696	167	17895	180	8.12		Інших
100875	59832	949	38732	1362	9.		Всього звернень за результатами їх розгляду (гр.9 = сума гр.9.1 – гр.9.7)
89296	57382	636	30354	924	9.1		Вирішено позитивно
2	0	2	0	0	9.1.1		Задоволено
0	0	0	0	0	9.1.2		Задоволено частково
0	0	0	0	0	9.1.3		Вживається заходів
1070	649	2	419	0	9.2		Відмовлено у задоволенні
8620	749	263	7212	396	9.3		Дано роз'яснення
0	0	0	0	0	9.4		Звернення, що повернуто авторові відповідно до ст. 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян" (202/06-ВР)
427	288	37	60	42	9.5		Звернення, що пересилась за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян" (393/96-ВР)
865	687	9	169	0	9.6		Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян" (393/96-ВР)
595	77	0	518	0	9.7		Чекати остаточної відповіді
100901	59832	961	38732	1376	10		Всього питань, порушених у зверненнях громадян (гр.10 = сума гр.010 – гр.240)
0	0	0	0	0	010		Промислової політики
20606	18449	142	2012	3	020		Аграрної політики і земельних відносин
1232	821	17	392	2	030		Транспорту і зв'язку

Голова ради

Віолета ДАБАЗЮК

5.	4.	3.	2.	1.	№ пп	У тому числі
1769	74	0	1693	2	040	Економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва підприємництва
1000	971	0	29	0	050	Фінансової, податкової, митної політики
53062	23730	296	27828	1208	060	Соціальної політики Соціального захисту населення
1446	1123	64	256	3	070	Праці і заробітної плати
44	0	27	9	8	070.1	Охорони праці та промислової безпеки
668	91	31	541	5	080	Охорони здоров'я
3691	719	19	2939	14	090	Комунального господарства
1499	925	9	554	11	100	Житлової політики
640	604	8	26	2	110	Екології та природних ресурсів
632	469	14	138	11	120	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації
354	89	2	263	0	130	Сімейної та гендерної політики
128	114	5	9	0	130.1	Молоді. Фізичної культури і спорту
105	89	2	12	2	140	Культури та культурної спадщини, туризму
584	267	49	268	0	150	Освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності
30	17	9	4	0	160	Інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації
49	37	9	3	0	170	Діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин
5	3	0	1	1	180	Діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України
9	6	0	3	0	190	Діяльності центральних органів виконавчої влади
91	8	0	83	0	200	Діяльності місцевих органів виконавчої влади
758	137	0	612	9	210	Діяльності органів місцевого самоврядування
260	248	3	0	9	210.1	Діяльності підприємств та установ
2	0	0	2	0	220	Обороздатності, суверенітету, міждержавних і міжнародних відносин
32	0	27	0	5	230	Державного будівництва, адміністративно-територіального устрою
20665	19159	370	1055	81	240	Інше