



**УКРАЇНА**  
**ХМЕЛЬНИЦЬКА ОБЛАСНА РАДА**  
**ВОСЬМЕ СКЛИКАННЯ**

---

**РІШЕННЯ**

від 08 квітня 2021 року № 59-4/2021

м. Хмельницький

Про регіональну програму  
інформатизації «Цифрова  
трансформація Хмельниччини»  
на 2021 – 2023 роки

Розглянувши подання Хмельницької обласної державної адміністрації та керуючись пунктом 16 частини першої статті 43 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», обласна рада

**ВИРІШИЛА:**

1. Затвердити регіональну програму інформатизації «Цифрова трансформація Хмельниччини» на 2021 – 2023 роки (далі – Програма, додано).
2. Рекомендувати обласній державній адміністрації, районним державним адміністраціям, територіальним громадам забезпечити виконання завдань та заходів, визначених у Програмі.
3. Контроль за виконанням рішення покласти на постійну комісію обласної ради з питань правової політики, регламенту, депутатської діяльності та етики, свободи слова та комунікацій.

Голова ради



Віолета ЛАБАЗЮК

Додаток  
до рішення обласної ради

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
Рішення обласної ради  
від 08 квітня 2021 року  
№ 59-4/2021

**Регіональна програма інформатизації «Цифрова трансформація  
Хмельниччини» на 2021-2023 роки**

**ПАСПОРТ ПРОГРАМИ**

1.	Ініціатор розроблення програми	Хмельницька обласна державна адміністрація
2.	Розробник програми	Департамент інформаційної діяльності, культури, національностей та релігій облдержадміністрації
3.	Відповідальний виконавець програми	Департамент інформаційної діяльності, культури, національностей та релігій облдержадміністрації
4.	Учасники (співвиконавці) програми	Департаменти облдержадміністрації: економічного розвитку, курортів і туризму; фінансів, охорони здоров'я; освіти та науки; інформаційної діяльності, культури, національностей та релігій; відділ містобудування та архітектури облдержадміністрації; управління цивільного захисту населення облдержадміністрації; Державний архів Хмельницької області.
5.	Термін реалізації програми	2021-2023 роки
6.	Перелік місцевих бюджетів, які беруть участь у виконанні програми	Обласний та територіальних громад
7.	Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації програми, всього	40 500,0 тис.грн.
	у тому числі:	
7.1	коштів державного бюджету	8 000,0 тис.грн.
7.2	коштів обласного бюджету	25 000,0 тис.грн.
7.3	коштів місцевого бюджету	3 000,0 тис.грн.
7.4	інші джерела	4 500,0 тис.грн.

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Регіональну програму інформатизації «Цифрова трансформація Хмельниччини» на 2021-2023 роки (далі - Програма) розроблено відповідно до: законів України «Про Концепцію Національної програми інформатизації», «Про Національну програму інформатизації», «Про електронні довірчі послуги», «Про інформацію», «Про захист персональних даних»; Бюджетного кодексу України; постанов Кабінету Міністрів України від 12.04.2000 № 644 «Про затвердження Порядку формування та виконання регіональної програми і проекту інформатизації», від 12.06.2019 № 493 «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо функціонування офіційних веб-сайтів органів виконавчої влади».

Розробником Програми виступає Хмельницька обласна державна адміністрація, Департамент інформаційної діяльності, культури, національностей та релігій обласної державної адміністрації. Виконавцями окремих завдань (проектів) Програми є місцеві органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування Хмельницької області, Департамент інформаційної діяльності, культури, національностей та релігій обласної державної адміністрації, підприємства, установи, організації. Програма складається з концепції, завдань на три роки, напрямів, заходів, а також паспорта Програми. Програму сформовано на основі аналізу стану інфраструктури цифрової трансформації та пріоритетних напрямів соціально-економічного розвитку Хмельницького регіону і визначає:

- 1) основні цілі, завдання та пріоритетні напрямки цифрової трансформації Хмельниччини;
- 2) принципи формування та виконання відповідної Програми;
- 3) заходи щодо цифрової трансформації органів публічної влади (органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування), що передбачаються в рамках вищеназваної Програми;
- 4) очікувані результати від реалізації цієї Програми і їх вплив на соціально-економічний розвиток Хмельницького регіону.

Програма спрямована на вирішення завдань подальшого розвитку державного управління та місцевого самоврядування та інформаційної інфраструктури області в інтересах зростання економіки регіону на основі застосування сучасних інформаційно-комунікаційних технологій, засобів цифрової трансформації і комп'ютерних програм, які є найважливішим інструментом створення ринкової економіки, забезпечення прозорості діяльності органів публічної влади, надання послуг та активно впливають на життя суспільства.

### 1.1. Загальні положення концепції розвитку електронної демократії у Хмельницькій області

Розпорядженням Кабінету Міністрів України від 8 листопада 2017 року № 797-р схвалено Концепцію розвитку електронної демократії в Україні та план заходів щодо її реалізації. Концепція визначає засади розвитку електронної демократії в Україні та має на меті формування політичних, організаційних, технологічних та ідеологічних умов для її розвитку. Питання розвитку електронної демократії нині є особливо актуальним. Як показує досвід впровадження її інструментів (електронних звернень, електронних петицій, бюджетів участі тощо), зокрема у великих містах, останні можуть набувати чималої популярності серед громадян і реально трансформувати владно-громадську взаємодію. Відтак подальший розвиток і поширення електронної демократії здатні сприяти наближенню влади до потреб та інтересів суспільства, більш активному залученню громадян до процесу розробки і прийняття рішень на всіх рівнях, розвитку самоорганізації та самоврядування, підвищенню рівня суспільної довіри до влади. Саме з цією метою і було розроблено та схвалено загальнодержавну Концепцію. Проте найбільшим потенціалом інструменти електронної демократії володіють саме на місцевому рівні, тож дуже важливо, аби заходи державної політики доповнювалися і практичними кроками на місцях. Тому існує потреба в розробці схожих концептуально-стратегічних документів регіонального і локального рівня, які визначатимуть основні напрями дій та заходи з урахуванням специфіки кожного конкретного регіону.

Розробці Концепції передувало аналітичне дослідження стану електронної демократії у Хмельницькій області. Зокрема, було проаналізовано ситуацію у 6 містах обласного значення та 60 об'єднаних територіальних громадах, а також на рівні діяльності Хмельницької обласної державної адміністрації, Хмельницької обласної ради та 3 районних державних адміністрацій. Проведений аналіз виявив такі основні проблеми у сфері електронної демократії у Хмельницькій області:

1. Відсутність на сайтах органів місцевого самоврядування важливої з точки зору участі громадян інформації.

До прикладу, із 60 досліджуваних громад Хмельницької області, 21 ОТГ не мали офіційних сайтів взагалі. Містобудівну документацію оприлюднили 5 з 60 громад, звіти про виконання бюджету – 6 громад, порядок подання запитів на інформацію – 10, протоколи засідань ради – 10, бюджет поточного року з додатками розмістили менше половини - 15 із 60. Відсутність необхідної для громадян і передбаченої законом для оприлюднення інформації про діяльність органів місцевого самоврядування не сприяє участі мешканців у місцевому розвитку.

2. Неналежне оприлюднення інформації на сайтах органів місцевого самоврядування.

Нерідко, доступ до публічної інформації ускладнюється через її неналежне розміщення на сайті. Так, на сайтах 25 проаналізованих громад відсутні дані про прив'язку депутатів до виборчих округів (або ж указані лише номери округів без опису їх меж). Ще у 14 - положення про постійні комісії не оприлюднене взагалі або ж не прив'язане чітко до відповідної сторінки. Дані про старост часто містяться лише в картках громади, тоді як окремі розділи про них відсутні. Звіти про виконання бюджету розміщуються окремо від бюджету, а про виконання місцевих програм – окремо від самих програм.

### 3. Проблемний доступ до інформації на сайтах райдержадміністрації.

На сайтах відсутня інформація про громадську експертизу, повні дані про регуляторну політику, консультації з громадськістю, проекти розпоряджень, звіти про виконання цільових програм. Незадовільний стан розвитку сфери відкритих даних. На сайті обласної державної адміністрації створений портал відкритих даних, проте він не до кінця заповнений інформацією. Таким чином, вимоги законодавства про відкриті дані у Хмельницькій області не виконуються. Недостатній рівень присутності суб'єктів владних повноважень у соціальних мережах. Соціальні мережі можуть допомогти органам влади отримати зворотну реакцію від громадян та побудувати діалог. Із 60 досліджуваних громад тільки 40 мають офіційні Facebook-сторінки, які використовуються для комунікації з жителями. Однак більшість з них не мають чіткого зв'язку із сайтом. Обласна та районні державні адміністрації використовують Facebook для поширення інформації, однак їх сторінки так само не пов'язані із сайтами. Обласна рада також має Facebook-сторінку, щоправда всього з 2228 підписками. Деякі громади і районні державні адміністрації використовують не сторінки, а групи та профілі, що не є ефективним з точки зору комунікації. Вкрай низький рівень впровадження інструментів електронної участі в громадах.

## **2. АНАЛІЗ СТАНУ ІНФРАСТРУКТУРИ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ТА ПРІОРИТЕТНИХ НАПРЯМІВ СОЦІАЛЬНО-ЕКОНОМІЧНОГО РОЗВИТКУ ОБЛАСТІ**

Хмельницька область, як адміністративно-територіальна одиниця у складі України, утворена 22 вересня 1937 року. Область розташована на заході України. Територія області – 20,6 тис. кв. кілометрів (3,4 відсотка території України).

За адміністративно-територіальним поділом область включає 3 райони, 6 міст обласного значення, 7 міських територіальних громад, 22 селищних територіальних громад та 25 сільських територіальних громад. Населених пунктів – 1451, у тому числі міських – 37, сільських – 1414. Обласний центр – місто Хмельницький, з чисельністю населення 274,5 тис. осіб.

Населення області станом на 01 січня 2021 року становило 1245 тис. осіб (2,7 відсотка населення України), у тому числі 47,5 відсотка – міського та 52,5

відсотка сільського населення. Щільність населення – 57,4 осіб на 1 кв. кілометр.

Провідне місце в економіці області займають промисловість та сільське господарство.

Хмельницька область має також розвинену інфраструктуру підготовки ІТ-фахівців. Інформаційні технології вивчають студенти у вищих навчальних закладах області: Хмельницькому національному університеті, Кам'янець-Подільському національному університеті імені Івана Огієнка, Хмельницькому інституті соціальних технологій, Хмельницькій філії Донецького національного університету імені Василя Стуса.

## **2.1. Телекомунікаційна інфраструктура органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування**

Завдяки проведеним заходам по інформатизації Хмельницької області впродовж попередніх років:

- створено офіційні веб-сайти для державних установ, офіційні веб-сайти Хмельницької обласної державної адміністрації, деяких її структурних підрозділів та Хмельницької обласної ради. Функціонують і постійно наповнюються актуальною інформацією офіційні веб-сайти районних державних адміністрацій, виконавчих комітетів міських рад;
- створено сучасну мультимедійну студію при Хмельницькій обласній державній адміністрації для проведення широкого спектру нарад, у тому числі з відеозв'язком та онлайн сервісами Інтернет;
- функціонує власна корпоративна пошта, а також розробляється нова система корпоративної пошти для використання державними та комунальними установами, закладами охорони здоров'я, закладами освіти області;
- функціонує офіційна сторінка у Facebook Хмельницької обласної державної адміністрації, яка забезпечує онлайн-трансляцію заходів.

## **2.2. Стан доступу до мережі Інтернет**

За даними Державної служби статистики України, станом на 01 січня 2020 року в Україні було 28787,6 тис. осіб - користувачів інтернету, з яких фізичних осіб – 25683,8 тисячі. У Хмельницькій області цей показник становить 59.9 тисячі загалом, 52.3 тисячі фізичних осіб - абонентів мережі Інтернет.

Із 1343 населених пунктів Хмельницької області, можливість підключення до широкосмугового інтернету забезпечена у 759 населених пунктах.

Проекти щодо покращення якості послуги широкосмугового доступу до мережі Інтернет (використання технології FTTH, FTTB), розширення географії покриття та таких її можливостей, як інтерактивне телебачення, “хмарна” послуга розміщення даних у дата-центрі та інші реалізуються приватними операторами зв’язку. Основна увага приділяється розширенню транспортної мережі та мережі доступу із застосуванням волоконно-оптичних ліній зв’язку.

До широкосмугового інтернету з використанням оптоволоконних технологій підключено 52 відсотки населених пунктів Хмельницької області. У вищезазначених населених пунктах проживає 84 відсотки населення області.

Всі 1321 населених пунктів Хмельницької області мають доступ до мобільного інтернету за технологією EDGE, в тому числі 1013 з них мають також доступ до мобільного інтернету за допомогою технології 3G-4G.

### **2.3. Забезпечення органів виконавчої влади комп’ютерною технікою**

Одним із каталізаторів успішної та ефективної роботи як органів державної влади, органів місцевого самоврядування, так і територіальних громад є наявність сучасного матеріально-технічного забезпечення: персональних комп’ютерів, периферії, ліцензованого програмного забезпечення, надійних локальних телекомунікаційних систем.

З метою визначення рівня цифрового розвитку Хмельницької області, було проведено статистичне дослідження для визначення індикаторів розвитку інформаційного суспільства, що визначені відповідно до постанови Кабінету міністрів України від 28 листопада 2012 року № 1134.

Дослідження показало, що рівень забезпечення обладнанням є критичним в органах державної влади та місцевого самоврядування. Понад 78% техніки є морально застарілою та потребує заміни.

Такий низький рівень обумовлений також низькою інформаційною культурою населення, що також призводить до високої вразливості та повного нехтування правилами інформаційної безпеки на побутовому рівні.

### **2.4. Аналіз стану Центрів надання адміністративних послуг**

В усіх місцевих ЦНАПах адміністраторами забезпечено доступ до інформації з державних реєстрів: Єдиний державний реєстр юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань та Державний реєстр прав на нерухоме майно, Єдиний державний демографічний реєстр, Державний земельний кадастр та Державний реєстр актів цивільного стану.

Крім того, ЦНАП області у своїй роботі використовує Інформаційній системі, зокрема: «Програмний комплекс автоматизації ЦНАП «Вулик»,

«e-ЦНАП Free», «Смарт-послуги», «Універсам послуг», «АСКОД», «e-ЦНАП Cloud».

Крім того, у ЦНАП Хмельницької міської ради можна отримати 26 послуг в електронному вигляді, у тому числі через єдину інформаційну системи міста «MyCity» - 18 послуг. З листопада 2020 року через «Кабінет мешканця» на порталі MyCity можна не лише замовити, а й отримати такі електронні довідки:

- довідка про реєстрацію місця проживання/перебування особи (зняття з реєстрації місця проживання);

- довідка про зареєстрованих у житловому приміщенні/будинку осіб.

Відділ реєстрації місця проживання управління з питань реєстрації міської ради перевіряє заявку та, в разі підтвердження інформації, формує довідку, яку в електронному вигляді можна завантажити у «Кабінеті мешканця» в розділі «Історія звернень».

## **2.5. Аналіз стану цифровізації Хмельницької області за різними напрямками діяльності**

### **У сфері будівництва, містобудування та архітектури**

На виконання завдань та заходів Регіональної програми створення та ведення містобудівного кадастру Хмельницької області на 2020-2021 роки, яка затверджена рішенням сесії Хмельницької обласної ради від 20 грудня 2019 року № 42-29/2019 у 2020 році відділом містобудування та архітектури обласної державної адміністрації розпочато процес створення державної системи містобудівного кадастру області, як складової частини державної системи містобудівного кадастру України. А саме, проведено процедури закупівлі послуг і товарів на суму 900 тис. гривень. Переможцем торгів визначено ТОВ «Магнетікван Муніципальні Технології», місто Тернопіль.

Придбано, встановлено та налаштовано апаратне та програмне забезпечення.

Програмне забезпечення:

ArcGIS Enterprise Standard(Windows) Up to Four Cores License;

ArcGIS Desktop Standard Single Use License;

ArcGIS Desktop Basic Single Use License.

Апаратне забезпечення:

Сервер Supermicro SYS-6028R-C1R12(2 CPU Intel Xeon/64GB RAM/4TB HDD);

два робочих місця:



робоче місце адміністратора (Системний блок Intel Core i5, Монітор 24" LG 24MP68VQ-P);

робоче місце користувача (Системний блок Intel Core i5, Монітор 24" LG 24MP68VQ-P)

Завершено створення компонентів геоінформаційної системи містобудівного кадастру Хмельницької області і розпочато процес завантаження та наповнення баз геопросторових даних. Сьогодні необхідно завантажити 390 нових генеральних планів та планів зонування територій населених пунктів області. Це дасть можливість забезпечити органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування, проектні установи, зацікавлені організації та громадян актуальною і об'єктивною геопросторовою інформацією про реальний стан і статус об'єктів землекористування та нерухомості, зміни їх характеристик, функціонального використання, результатів економічної оцінки тощо.

Центральна служба містобудівного кадастру, яка створена в обласному центрі у відділі містобудування та архітектури облдержадміністрації, буде акумулювати дані, що надходять із кадастрів районного рівня, кадастрів міських/селищних/сільських громад. Тому необхідно продовжити комплексно розвивати геоінформаційну систему містобудівного кадастру області, як єдину систему, з урахуванням підсистем базового місцевого рівня, що можуть приєднуватися до даного серверу за принципом створення віддаленого робочого місця для постійної актуалізації та використання даних про господарський, містобудівний розвиток території області та подальшу інтеграцію у систему містобудівного кадастру державного рівня.

Об'єднання в єдиній автоматизованій системі інформаційних ресурсів галузевих кадастрів та інформаційних систем із питань використання територій їх кадастрового, економічного, інженерно-геологічного, сейсмічного, гідрологічного та іншого районування території області створить передумови для переходу на новий рівень управління територією.

### **У Державному архіві області**

На офіційному веб-сайті оприлюднено 393 описи та 235 справ. Роботи по наповненню веб-сайту описами та документами тривають.

Сканування документів здійснюється чотирма сканерами: книжковий планетарний сканер типу "Bookeye 4" та три типу "CZUR 16".

Оцифровані документи зберігаються у файловому мережевому сховищі (nas), об'єм сховища 35 тб. Станом на січень 2021 року вільними є 7,5 тб.

Окрім архівних справ триває оцифрування довідкового апарату та документів Національного архівного фонду (НАФ).

Держархівом області оцифровано описів 690 фондів, що становить 8% від загальної кількості фондів (8205) та понад 38 тис. справ або 2% від загальної кількості справ НАФ (2029040 од.зб.). Роботи тривають.

Оцифрування здійснюється відповідно до розроблених та погоджених поточних планів.

У Держархіві відсутній сервер для забезпечення функціонування вебсайту. Вебсайт установи розміщено на сервері ТОВ «Технології часу». Обсяг веб-сайту 40 Гб. Установа потребує створення нового вебсайту.

Держархівом області на вебсайті створено низку рубрик з діджиталізації: архів онлайн, онлайн - виставки, звернення громадян, знаменні та пам'ятні дати.

Комп'ютери установи об'єднані в локальну мережу, яка надає можливість оперативно виконувати поставлені завдання.

В Держархіві області відсутня система електронного документообігу.

### **У сфері охорони здоров'я**

Першочерговим завданням у галузі охорони здоров'я є забезпечення доступу лікувально-профілактичних закладів області до швидкісного інтернету. На цей час всі 103 медичних закладів області підключено до мережі Інтернет та мають локальну комп'ютерну мережу, до якої підключено комп'ютери.

У зв'язку із проведенням медичної реформи, майже у всіх закладах первинної, вторинної та третинної ланок впроваджено медичні інформаційні системи, що дозволяє якісно та оперативно звітуватися перед Національною службою охорони здоров'я України, а також пришвидшити документообіг всередині закладу.

Закладами охорони здоров'я комунальної власності, які надають медичну допомогу, здійснюється вільний вибір медичних інформаційних систем. Наразі обрано: МІС «Helsi», МІС «Medics IT», МІС «МедІнфоСервіс», МІС «Health 24» та інші.

У 13 медичних закладах, за активної участі EGAP, розпочалося запровадження надання комплексної послуги е-Малятко для батьків новонароджених. За медичним висновком, створеним лікарем пологового будинку або відділення, та однією заявою, поданою онлайн, батьки можуть зареєструвати народження дитини, не звертаючись до ЦНАПу, і отримати до дев'яти державних послуг від різних органів влади, потрібних при народженні дитини.

Запроваджено сучасну єдину оперативно-диспетчерську службу «103» у Хмельницькій області. Створено потужний телекомунікаційний центр, оснащений спеціалізованим обладнанням та програмним забезпеченням,

забезпечено прийом екстрених викликів у відповідності із Законом України «Про екстрену медичну допомогу» та наказом Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації від 18 червня 2013 року № 324 «Про затвердження Порядку передачі викликів екстреної медичної допомоги за єдиним телефонним номером 103 в телекомунікаційній мережі загального користування», зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 09 липня 2013 року за № 1139/23671. Регіональна служба забезпечує централізовану та оперативну роботу операторів викликів з прийому дзвінків від населення області та диспетчерів напрямів, що координують роботу бригад екстреної медичної допомоги.

У зв'язку із запровадженням карантинних заходів, суттєво збільшено проведення онлайн-нарад, конференцій, онлайн-навчань тощо. Це значно посприяло підвищенню рівня розвитку цифрової компетентності медичних працівників.

Інформацію про відкриті дані щодо охорони здоров'я у Хмельницькій області у вигляді дашбордів можна переглянути на сайті НСЗУ, Центр громадського здоров'я МОЗ України та інших офіційних порталах.

### У сфері освіти

Аналіз сфери освіти області, проведено з огляду на існуючі виклики, пов'язані з необхідністю забезпечення дистанційного навчання у закладах освіти всіх рівнів зі збереженням належного рівня підготовки.

Аналіз використання програмного забезпечення для організації дистанційного навчання свідчить про неоднорідність підходу. Так, 83% закладів використовували програмне забезпечення «Zoom», 15% - засоби Google, 2% - інші системи. Неоднорідність підходу не дає можливості створення єдиної методологічної бази для забезпечення дистанційного освітнього процесу. Окрім того, випадки використання додаткових сервісів (крім дистанційного відеозв'язку), на кшталт електронних журналів, порталів методичних та навчальних матеріалів, були поодинокими. Це свідчить про недостатнє використання потенціалу сучасних інформаційних технологій в організації освітнього процесу в області.

Станом на 01.01.2021 усі навчальні заклади підключені до мережі інтернет, але рівню швидкості підключення відповідають тільки 64 відсотки. Серед шкільних закладів освіти, що знаходяться у віддалених населених пунктах непоодинокими є випадки використання мобільного інтернету та радіо-підключення. Це ускладнює користування сучасними освітніми сервісами і відповідно - потребує реорганізації.

Окремо варто зауважити, що близько 89% навчальних закладів використовують ліцензійне програмне забезпечення, але в 52% випадків воно є застарілим і потребує оновлення.

Таким чином, інформатизація сфери освіти потребує комплексного підходу, що передбачає як забезпечення технічної частини процесу, так і використання інноваційних програмних комплексів, що повинні бути адаптовані під потреби регіону.

### **У сфері сільського господарства**

Аграрний сектор Хмельницької області є провідною галуззю економіки, що формує понад 50% ВВП регіону. В області працює 18 державних агропідприємств та понад 1000 приватних (у тому числі фермерських господарств).

Попри значний економічний потенціал, значною проблемою для регіону є відсутність єдиної інформаційної системи, що могла б бути ключовим інструментом взаємодії агровиробників.

Потреба у створенні відповідної інформаційної системи продиктована відсутністю єдиного реєстру складів та елеваторів, реєстрів закупівельних цін, системи інформування про використання хімічних засобів захисту рослин.

Окремої уваги заслуговує оперування публічними даними щодо земель державної та комунальної власності. В області відсутні інформаційні системи, що могли б слугувати консолідованим джерелом такої інформації.

Розвиток інформаційного простору сільського господарства є запорукою підвищення інвестиційної привабливості, розвитку агропереробки та залучення нових осіб до господарювання.

### **У сфері житлово-комунального господарства та розвитку дорожньо-транспортної інфраструктури**

Деякі транспортні засоби, що обслуговують маршрутну мережу міст Хмельницький та Кам'янець-Подільський, обладнані GPS-трекерами. Завдяки цьому, через посилання <https://city.dozor.tech/ua>, пасажери можуть отримати вичерпну інформацію про місцезнаходження рухомого складу громадського транспорту, час прибуття його на зупинку та ефективно планувати свій час. Безпосередньо у м. Хмельницький розташовані «розумні» зупинки, оснащені електронним табло прогнозування часу прибуття громадського транспорту, безкоштовним Wi-Fi, розетками для підзарядки мобільного телефону. Робота з оновлення зупинок продовжується.

З метою впровадження елементів інформаційних технологій та поліпшення обслуговування в галузі житлово-комунального господарства на сьогодні більшістю підприємств-постачальників комунальних послуг забезпечено ведення офіційних веб-сайтів, на яких розміщується актуальна інформація для абонентів (контактні дані підприємства; новини підприємства; графік роботи; інформація про аварійні ситуації та відключення; тарифна політика; особистий кабінет абонента, через який споживач має змогу

самостійно спостерігати й контролювати свій фінансовий баланс, вносити покази лічильників, проводити онлайн-оплату тощо).

### **3. ГОЛОВНА МЕТА ПРОГРАМИ, ЗАВДАННЯ ТА ПРІОРИТЕТНІ НАПРЯМИ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ РЕГІОНУ**

#### **3.1. Головна мета Програми**

Метою Програми є забезпечення доступу громадян до процесів цифрового розвитку суспільства через впровадження цифрових технологій у повсякденну життєдіяльність, спрощення процесів отримання електронних послуг, організації та впровадження зручних форм комунікації органів влади та місцевого самоврядування з населенням та суб'єктами господарювання, забезпечення громадян своєчасною, достовірною та повною інформацією про події в регіоні; сприяння соціально-економічному розвитку регіону шляхом упровадження сучасних та перспективних інформаційних технологій в усі сфери життєдіяльності регіону, створення умов для модернізації інформаційної інфраструктури.

Досягнення мети Програми та Концепції базується на таких основних принципах:

- забезпечення ефективної реалізації державної політики у сфері електронної демократії;
- урахування світового досвіду, зокрема європейського, а також вітчизняних добрих практик використання інструментів електронної демократії;
- впровадження сучасних інформаційно-комунікаційних технологій у регіональне управління, охорону здоров'я, культуру, освіту, науку, бізнес тощо;
- збільшення кількості та підвищення результативності використання інструментів електронної демократії на регіональному та місцевому рівнях;
- сприяння розвитку спроможності місцевих громад в рамках реформи децентралізації за рахунок використання сучасних інформаційних технологій;
- посилення рівня залученості громадян до процесів управління державними та місцевими справами;
- гарантування простоти, дієвості та доступності для користувача під час практичного втілення інструментів електронної демократії;
- результативність, ефективність, інклюзивність, прозорість та підзвітність.

### **3.2. Основні завдання Програми та пріоритетні напрямки цифрової трансформації регіону**

Основними завданнями цифрової трансформації регіону в 2021-2023 роках визначено:

1. формування організаційно-методичного забезпечення Програми;
2. розвиток інформаційно-комунікаційної інфраструктури органів влади та місцевого самоврядування області;
3. інформатизація стратегічних напрямків розвитку державності, безпеки та оборони;
4. впровадження елементів електронного урядування (е-уряд, e-government) в роботу органів влади області;
5. підтримка працездатності та забезпечення функціонування існуючих систем.

**Виходячи з поставлених завдань у 2021-2023 роках передбачається:**

1. проведення щорічної оцінки електронної готовності районів, міст обласного підпорядкування та об'єднаних територіальних громад за визначеними показниками;
2. проведення щорічної інвентаризації інформаційних та програмно-технічних ресурсів структурних підрозділів обласної державної адміністрації, районних державних адміністрацій, органів місцевого самоврядування області;
3. розробка нормативно-правових та організаційно-технічних документів щодо організації виконання завдань Програми;
4. проведення та участь у науково-практичних конференціях, семінарах, тематичних круглих столах, виставках;
5. організація навчання та перепідготовки державних службовців, співробітників органів виконавчої влади та місцевого самоврядування з питань використання сучасних ІКТ, в т.ч. із застосуванням засобів електронної освіти;
6. удосконалення серверної та мережевої інфраструктури регіональної інформаційно-телекомунікаційної системи органів виконавчої влади та місцевого самоврядування області (формування Регіонального центру обробки даних);
7. проведення модернізації структурованої кабельної системи та поширення технології бездротової мережі Wi-Fi в приміщеннях облдержадміністрації, обласної ради, райдержадміністрацій та райрад;
8. впровадження регіональної системи електронного документообігу з

використанням регіональної системи захищеної електронної пошти в облдержадміністрації, структурних підрозділах облдержадміністрації, облраді, райдержадміністраціях, райрадах, об'єднаних територіальних громад області;

9. розробка та модернізація централізованих інформаційних ресурсів органів влади та місцевого самоврядування;

10. Забезпечення органів влади області засобами сучасної обчислювальної техніки;

11. запровадження в регіональній інформаційно-телекомунікаційній системі органів виконавчої влади та місцевого самоврядування механізмів забезпечення безпеки та керованості функціонування;

12. створення комплексних систем захисту інформації в інформаційних та інформаційно-телекомунікаційних системах органів влади та місцевого самоврядування області;

13. створення та атестація комплексів технічного захисту інформації на об'єктах інформаційної діяльності органів влади та місцевого самоврядування області;

14. розвиток системи обміну інформацією з обмеженим доступом між органами влади;

15. автоматизація процесів надання адміністративних послуг та реалізація електронної взаємодії між органами влади (автоматизація роботи ЦНАПів в області, створення Регіонального порталу публічних послуг);

16. створення та підтримка реєстрів територіальних громад області;

17. запровадження інформаційної системи керування наборами даних, які підлягають оприлюдненню в формі відкритих даних;

18. впровадження системи подачі е-петицій для місцевих громад області;

19. створення та підтримка веб-сайтів органів влади та місцевого самоврядування населених пунктів Хмельницької області;

20. співфінансування спільних проектів, спрямованих на розвиток е-урядування з українськими, міжнародними громадськими організаціями й фондами;

21. інформування громадськості про наявні соціальні програми та послуги, що надаються органами влади та місцевого самоврядування області;

22. підтримка безперебійного функціонування існуючих інформаційних систем області, існуючих телекомунікаційних сервісів та забезпечення функціонування широкосмугових захищених каналів зв'язку.

**Пріоритетними напрямками цифрової трансформації регіону у 2021-2023 роках встановлено:**

- підвищення якості та доступності надання адміністративних послуг для громадян та суб'єктів господарювання, спрощення процедур та скорочення адміністративних витрат;
- забезпечення прав громадян на доступ до всіх видів відкритої державної інформації, що має індивідуальну та суспільну значущість;
- підвищення якості адміністративних та управлінських процесів;
- забезпечення належного рівня інформаційної безпеки;
- впровадження в діяльність органів державної влади та органів місцевого самоврядування типових організаційно-технологічних рішень у сфері електронного урядування;
- підвищення цифрової грамотності суб'єктів владних повноважень;
- інтеграція Хмельницького регіону у світовий інформаційний простір.

### **3.3. Джерела фінансування та строки виконання Програми**

Програма є складовою частиною Стратегії розвитку Хмельницької області на період 2021-2027 роки й поєднує у собі комплекс взаємопов'язаних організаційних, правових, соціально-економічних, науково-технічних, виробничих процесів, спрямованих на створення умов для задоволення інформаційних потреб громадян та суспільства на засадах розвитку й використання інформаційних систем, мереж, ресурсів, інформаційних технологій з метою забезпечення регіону необхідною та достатньою інформацією з усіх напрямів життєдіяльності.

Фінансування Програми здійснюється з таких джерел: кошти державного бюджету (за умови реалізації загальнодержавних проектів інформатизації на умовах співфінансування); кошти обласного бюджету, кошти місцевих бюджетів, передбачені окремим рядком для фінансування Програми; інші джерела, не заборонені чинним законодавством України.

Питання бюджетного фінансування проектів інформатизації розглядаються після погодження цих проектів (за результатами їх експертизи) з Генеральним державним замовником Національної програми інформатизації. Фінансування Програми здійснюється за рахунок коштів, передбачених в місцевих бюджетах області. Обсяги фінансування уточнюються під час складання проектів місцевих бюджетів на відповідний рік в межах наявного фінансового ресурсу. Після затвердження місцевого бюджету на наступний рік Державний замовник - Хмельницька обласна державна адміністрація здійснює коригування Програми згідно з виділеними у місцевому бюджеті обсягами її фінансування.



Строк виконання Програми: 2021 - 2023 роки.

#### **4. ТЕХНІКО-ЕКОНОМІЧНЕ ОБҐРУНТУВАННЯ НАПРЯМІВ ТА ЗАХОДІВ ПРОГРАМИ**

##### **4.1. Організаційне та методичне забезпечення Програми:**

- розробка нормативно-правових та організаційно-технічних документів з питань організації виконання Програми. Проведення щорічної оцінки електронної готовності районів і міст Хмельницької області за визначеними показниками;
- організація семінарів, «круглих столів», науково-практичних конференцій за участю органів виконавчої влади та місцевого самоврядування з проблем інформатизації та становлення інформаційного суспільства в Україні з метою залучення широкого кола фахівців та вивчення кращого досвіду розвитку ІКТ;
- організація щорічних конкурсів територіальних громад області у сфері інформатизації та е-урядування та подальшою методологічною підтримкою кращих місцевих проєктів;
- визначення цифрової трансформації одним з пріоритетів розвитку області;
- організація навчання та перепідготовки державних службовців і працівників органів місцевого самоврядування з питань використання сучасних ІКТ;
- розробка та затвердження порядків оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність районних державних адміністрацій, їх структурних підрозділів, інших органів виконавчої влади на місцях.

Джерело фінансування проєкту: обласний бюджет.

Строк реалізації Програми: 2021-2023 роки

Розрахунок витрат на виконання Програми: 100 тис. гривень

Кінцевий результат:

Це створить дієву систему моніторингу ефективності програми. Буде забезпечено активне долучення до реалізації програми виконавчих органів регіонального рівня. Буде досягнуто високого рівня поінформованості в регіоні про завдання та цілі цифрової трансформації.

Реалізація завдання дозволить робити методологічну базу цифровізації регіону, що забезпечує неперервність процесів трансформації.

#### **4.2. Впровадження технологій е-урядування в органах виконавчої влади області:**

- впровадження системи електронного документообігу з використанням електронного підпису в апараті облдержадміністрації, структурних підрозділах облдержадміністрації, облраді, райдержадміністраціях, об'єднаних територіальних громадах, райрадах, сільських і селищних радах області;
- впровадження використання електронного підпису у структурних підрозділах обласної державної адміністрації, обласної раді, районних державних адміністраціях;
- участь у спільних проектах (програмах), спрямованих на розвиток е-урядування, з українськими, міжнародними громадськими організаціями й фондами;
- створення спеціалізованого онлайн-ресурсу з координації міжнародної допомоги та інвестицій для Департаменту економічного розвитку, курортів та туризму обласної державної адміністрації;
- оновлення системи електронного голосування у Хмельницькій обласній раді.

Джерело фінансування Програми: обласний бюджет.

Строк реалізації Програми: 2021-2023 роки

Розрахунок витрат на виконання заходу: 5600 тис. гривень

Кінцевий результат:

Це значно спростить процес взаємодії між громадянами та органами влади, а також оптимізує внутрішні організаційні процеси у виконавчих органах.

Запуск оновленої системи голосування в обласній раді дозволить забезпечити неухильне дотримання відкритості та прозорості голосування, унеможливить зловмисні дії, спрямовані на фальсифікацію результатів.

Окрім того, буде створено умови для покращення інвестиційного клімату в регіоні.

#### **4.3. Формування і розвиток інфраструктури інформатизації області:**

- сприяння підключенню до єдиних державних реєстрів при наявності відповідних державних рішень;
- сприяння в запровадженні е-послуг у рамках власних повноважень органів місцевого самоврядування;
- сприяння створенню та підтримка офіційних Facebook-сторінок суб'єктів владних повноважень;

- створення порталу для доступу до відцифрованих архівних даних Хмельницького обласного архіву.

Джерело фінансування Програми: обласний бюджет.

Строк реалізації Програми: 2021-2022 роки

Розрахунок витрат на виконання заходу: 1000 тис. гривень

Кінцевий результат:

Забезпечує повноцінний обмін верифікованою інформацією з державними реєстрами, адміністрування регіональних реєстрів. Окрім того, популяризація сервісів підвищить рівень користування ними. Доступ до відкритих архівних даних дозволяє самостійно, без запитів та підтверджень доступу отримати необхідну архівну інформацію в режимі онлайн.

#### **4.4. Інформатизація медичної галузі області:**

- сприяння запровадженню комплексної послуги «Е-Малятко» у Хмельницькій області;

- створення Єдиної електронної системи охорони здоров'я Хмельницької області.

Джерело фінансування проекту: державний та обласний бюджет.

Строк реалізації Програми: 2021-2023 роки

Розрахунок витрат на виконання Програми: 14000 тис. гривень

Кінцевий результат:

Запровадження сервісів у сфері охорони здоров'я спростить процес взаємодії та пришвидшить отримання державних послуг.

Єдина електронна система охорони здоров'я дозволить консолидувати усю медичну інформацію для її швидкого опрацювання, що значно підвищить рівень медичних послуг.

#### **4.5. Інформатизація освітньої галузі області:**

- впровадження у роботу закладів загальної середньої освіти області електронних підручників;

- створення, впровадження, супровід та модернізація інформаційно-телекомунікаційних систем/підсистем, сервісів єдиного освітнього простору;

- впровадження цифрової системи менеджменту навчального процесу.

Джерело фінансування проекту: обласний та місцевий бюджети.

Строк реалізації Програми: 2021-2023 роки

Розрахунок витрат на виконання Програми: 12000 тис. гривень

Кінцевий результат:

Відповідні інформаційні рішення забезпечують підвищення освітнього рівня усіх освітніх рівнів та дозволить спростити взаємодію педагогічного колективу з учнями.

Єдиний освітній простір забезпечить підвищення рівня конкурентності освіти, приведе освітні програми у відповідність із міжнародними стандартами.

#### **4.6. Інформатизація пріоритетних напрямів соціально-економічного розвитку області:**

- впровадження та супроводження програмно-апаратного комплексу Єдиного диспетчерського центру моніторингу роботи транспорту та збору інформації;
- впровадження сучасної системи контролю за станом довкілля. Створення, розвиток та супроводження системи програмно-апаратних засобів збору та оброблення даних про стан довкілля області;
- створення електронної бази про об'єкти культурної спадщини;
- підвищення ефективності превентивних заходів у сфері цивільного захисту. Створення, розвиток та супроводження системи оповіщення в разі виникнення надзвичайних ситуацій;
- популяризація сервісу Електронний майданчик для виробників сільськогосподарської продукції "Державний аграрний реєстр".

Джерело фінансування проекту: обласний бюджет, інші джерела фінансування.

Строк реалізації Програми: 2021-2023 роки

Розрахунок витрат на виконання Програми: 8800 тис. гривень

Кінцевий результат:

Інноваційні рішення у сфері моніторингу роботи транспорту та збору інформації дозволяють вивести на новий рівень швидкість обміну інформацією та зручність користування громадськими сервісами для громадян.

Створення електронної бази щодо об'єктів культурної спадщини дозволить підвищити туристичний потенціал області.

Впровадження електронного майданчику "Державний аграрний реєстр" забезпечить взаємодії між виробниками сільськогосподарської продукції, стимулювання переробної галузі, підвищення інвестиційної привабливості аграрного сектору в регіоні.

## **5. ПРИНЦИПИ ФОРМУВАННЯ ТА ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ**

Програма формується як складова частина Національної програми інформатизації України, виконання заходів якої спрямовується на досягнення високих темпів розвитку соціально-економічної сфери, науково-технічного та промислового потенціалу, матеріально-технічних і фінансових ресурсів шляхом створення та використання сучасної інформаційної інфраструктури в інтересах вирішення комплексу поточних та перспективних завдань розвитку області.

### **5.1. Принципи формування Програми передбачають:**

вибір основних напрямів інформатизації області та формування на їх базі переліку завдань і проектів до складу Програми;

узгодження проектів і завдань Програми з Національною програмою за тематикою та фінансуванням;

проведення незалежної науково-технічної експертизи Програми;

подання Програми на узгодження Генеральному державному замовнику Національної програми інформатизації;

розгляд та погодження Програми здійснюється на засіданні профільної постійної комісії обласної ради;

розгляд та затвердження Програми здійснюється на сесії обласної ради.

### **5.2. Принципи виконання Програми передбачають:**

узгодженість регіональних пріоритетів інформатизації з основними напрямами соціально-економічного розвитку області та Національної програми інформатизації;

етапність виконання робіт з проектів інформатизації;

створення організаційних і фінансових основ для реалізації завдань інформатизації;

спадковість, поступовість і безперервність при реалізації завдань Програми на наступні роки;

відкритість, прозорість процесу виконання завдань та заходів Програми;

моніторинг та оцінювання виконання завдань.

### **Для інтенсифікації процесу інформатизації області необхідно:**

концентрація ресурсів, що можливо за умови державного регулювання процесів інформатизації, для чого доцільно створити управління інформатизації як структурний підрозділ облдержадміністрації;

державна підтримка через пряме бюджетне фінансування, що забезпечується затвердженням на інформатизацію окремої статті в обласному бюджеті та фінансуванням з державного бюджету за окремим рядком.

**Бюджетні кошти спрямовуються, насамперед, на реалізацію загальноважливих проектів інформатизації, а саме:**

- розвиток інформаційно-комунікаційної інфраструктури області;
- забезпечення функціонування локальних обчислювальних мереж органів виконавчої влади області;
- удосконалення комплексної системи захисту інформації у локальних обчислювальних мережах органів виконавчої влади області;
- надання широкого спектру інформаційних послуг населенню.

## **6. ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ У СФЕРІ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ТА ЇХ ВПЛИВ НА СОЦІАЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ РОЗВИТОК ОБЛАСТІ**

Реалізація завдань Програми сприятиме створенню умов для задоволення інформаційних потреб, реалізації прав громадян і суспільства, професійному використанню інформаційних систем, мереж, ресурсів та інформаційних технологій, побудованих на основі застосування сучасної обчислювальної та комунікаційної техніки.

Результатами практичного впровадження ідей і проектів Програми в життєдіяльність органів виконавчої влади і місцевого самоврядування, закладів і установ області стане:

забезпечення громадян можливістю впливати на процеси прийняття та оцінювання управлінських рішень області шляхом широкого застосування інформаційно-комунікаційних технологій шляхом впровадження та підтримки в актуальному стані на офіційних сайтах усіх органів місцевої виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області електронних сервісів звернень громадян, обговорень проектів розпорядчих документів, бюджету участі тощо;

створення профільних структурних підрозділів/виконавчих органів, комунальних підприємств з цифрової трансформації;

забезпечення організації інформованості та обізнаності державних службовців, освітян, працівників соціальної, медичної, культурної сфер та громадян області з питань, пов'язаних з реалізацією державної політики у сфері цифрового розвитку, електронного урядування та електронної демократії за допомогою платформи [osvita.diiia.gov.ua](http://osvita.diiia.gov.ua);

підвищення кваліфікації державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування на постійно діючих курсах, короткотермінових та

виїзних семінарах, підвищення ефективності навчального процесу з використанням засобів дистанційної освіти державних службовців;

розроблення проектів змін до регіональних стратегій та цільових і комплексних програм щодо інтеграції до них компоненту електронної демократії;

затвердження порядків оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність районних державних адміністрацій, їх структурних підрозділів інших органів виконавчої влади на місцях;

розроблення та надання методичних рекомендації для органів місцевого самоврядування щодо впровадження та нормативно-правового регулювання інструментів електронної демократії: бюджету участі, електронних петицій, електронних консультацій, електронних звернень усної здатності комутаційних вузлів;

забезпечення працівників органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області засобами клієнтських автоматизованих робочих місць і копіювально-розмножувальної техніки;

розширення потужностей телекомунікаційного вузла органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області;

розширення системи зберігання даних вузла (модульна система зберігання даних, масив жорстких дисків та стрічкових накопичувачів). Оновлення та супровід серверного програмного забезпечення, сприяння створенню рішень на основі хмарних технологій;

проведення реінжинірингу послуг та переведення їх в електронний вигляд, у рамках власних повноважень органів місцевого самоврядування;

сприяння підвищення зручності користування та покращення доступу до інформації на веб-сайтах органів місцевого самоврядування;

створення повноцінно функціонуючих сторінок, які інтегровані з відповідними сайтами. На базі сторінок у Facebook упровадження онлайн трансляцій засідань колегіальних суб'єктів владних повноважень;

створення єдиного інформаційного простору обміну електронними документами для роботи органів публічної влади, підвищення ефективності процесу документообігу;

координація реалізації проектів щодо створення електронних державних архівів та сприятиме створенню, у співпраці з органами місцевого самоврядування, електронних комунальних архівів;

створення сучасної мультимедійної студії для проведення широкого спектру нарад, у тому числі з відеозв'язком та on-line сервісами Інтернет;

забезпечення можливістю подавати громадянами документи на призначення регіональних соціальних виплат без відвідування державної установи та незалежно від місця проживання в області;

створення структурованої інформаційної системи цифрового архіву з метою ефективного пошуку та роботи з документами;

забезпечення сталого функціонування інформаційно-аналітичної системи місцевих бюджетів області, забезпечення керівництва регіону області повною та достовірною інформацією з питань планування та виконання бюджетів області для прийняття управлінських рішень, створення умов для публічності показників планування та виконання місцевих бюджетів області;

створення електронної бази про об'єкти культурної спадщини;

супровід програмно-технічного, інформаційного і картографічного забезпечення геоінформаційної системи містобудівного кадастру і геопорталу містобудівного кадастру;

оновлення та обслуговування технічного комплексу геоінформаційної системи та геопорталу містобудівного кадастру;

формування та удосконалення автоматизованих систем (геопорталу) служб містобудівного кадастру на території області.

#### **Придбання, впровадження та налаштування резервного мережевого сховища. Технічна підтримка працездатності сховища:**

супровід програмно-технічного, інформаційного і картографічного забезпечення геоінформаційної системи містобудівного кадастру і геопорталу містобудівного кадастру;

оновлення та обслуговування технічного комплексу геоінформаційної системи та геопорталу містобудівного кадастру;

формування та удосконалення автоматизованих систем (геопорталу) служб містобудівного кадастру на території області;

використання в освітньому процесі вільного доступу е-підручників до Національної освітньої електронної платформи в подальшому стане одним з елементів забезпечення якісним освітнім контентом та освітніми послугами для навчання впродовж життя для здобувачів освіти області;

розбудова системи електронного управління освітою, підтримка роботи освітнього регіонального порталу.

За попередніми оцінками тільки за рахунок оптимізації управлінських процесів та ефективного функціонування органів влади з використанням сучасних інформаційних технологій та сервісів е-урядування можна забезпечити збільшення показників соціально-економічного розвитку області на 3–5 %.

Виконання заходів Програми дозволяє інтегрувати область до світового інформаційного простору, брати участь у процесах регіональної та європейської кооперації, забезпечити сталий розвиток економіки області.



### **6.1. Очікувані результати реалізації концепції**

Реалізація Концепції дасть можливість:

створити сприятливу нормативно-правову бази на регіональному та місцевому рівнях для розвитку електронної демократії;

підвищити готовність суб'єктів владних повноважень використовувати інструменти електронної демократії для налагодження діалогу з громадянами;

підвищити прозорість органів виконавчої влади та місцевого самоврядування, покращити доступ до інформації;

підвищити рівень громадської участі у процесі прийняття управлінських рішень та вирішення питань регіонального та місцевого значення;

підвищити рівень спроможності громадян та інститутів громадянського суспільства використовувати інноваційні механізми електронної участі;

покращити зворотну реакцію органів влади на потреби громадян;

підвищити рівень довіри між органами влади та громадянами, інститутами громадянського суспільства.

## **7. КООРДИНАЦІЯ ТА КОНТРОЛЬ ЗА ХОДОМ ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ**

Забезпечення формування Програми та координацію робіт з інформатизації здійснює науково-технічна рада з питань інформатизації області при Хмельницькій облдержадміністрації (далі – НТР).

Нагляд за формуванням і виконанням Програми, аналіз результатів виконання окремих завдань (робіт) та оцінку їх якості здійснює заступник голови Хмельницької обласної державної адміністрації, голова НТР.

НТР розглядає і погоджує проекти технічних завдань (робіт) Програми, заслуховує виконавців окремих етапів робіт, контролює стан і терміни їх виконання. У разі необхідності НТР подає пропозиції щодо їх припинення або додаткового фінансування.

Поточну реалізацію Програми здійснюють обласна державна адміністрація, обласна рада, департаменти фінансів, інформаційної діяльності, культури, національностей та релігій обласної державної адміністрації, які залучають до виконання Програми найбільш досвідчені науково-дослідні та проектні організації як області, так і всієї України. Контракти з виконання завдань (робіт) регіональної програми інформатизації укладаються на бюджетний рік відповідно до законодавства.

Виконавці Програми щокварталу до 10 числа місяця, що настає за звітним періодом, подають інформацію про її виконання до Хмельницької обласної державної адміністрації

Згідно з чинним законодавством України до Програми, за необхідності, можуть в установленому порядку вноситися зміни.

Виконання завдань Програми розраховано на 3 роки. Програма реалізується в один етап.

Передбачаються такі джерела фінансування Програми:

- кошти державного бюджету;
- кошти обласного бюджету;
- кошти місцевих бюджетів;
- інші джерела фінансування, не заборонені чинним законодавством України.

Фінансування кожного завдання (роботи) здійснюється окремо в межах контракту (договору) на його виконання.

Додаток  
до Програми

**ЗАВДАННЯ**  
Регіональної програми інформатизації «Цифрова трансформація Хмельниччини» на 2021-2023 роки

Перелік заходів програми	Строк виконання програми	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість), тис. грн, у тому числі				Очікуваний результат
				разом	2021 рік	2022 рік	2023 рік	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>1. Організаційне та методичне забезпечення Програми</b>								
1.1. Розробка нормативно-правових та організаційно-технічних документів з питань організації виконання Програми. Проведення щорічної оцінки електронної готовності районів і міст Хмельницької області за визначеними показниками.	2021 - 2023	Департаменту інформаційної діяльності, культури, національностей та релігій обласдержадміністрації	Не потребує	-	-	-	-	Нормативно-правове забезпечення впровадження заходів Програми в діяльність органів виконавчої влади та місцевого самоврядування. Оцінка ефективності реалізації завдань Програми. Підвищення ефективності використання коштів обласного та місцевих бюджетів на заходи з впровадження інформаційних технологій. Планування подальшого розвитку.

1.2. Організація семінарів, «круглих столів», науково-практичних конференцій за участю органів виконавчої влади та місцевого самоврядування з проблем інформатизації та становлення інформаційного суспільства в Україні з метою залучення широкого кола фахівців та вивчення кращого досвіду розвитку ІКТ.	2021 - 2023	Департаменту інформаційної діяльності, культури, національностей та релігій облдержадміністрації	Не потребує	-	-	-	-	Залучення до формування регіональної політики та розв'язання проблем розвитку інформаційного суспільства в області широкого кола фахівців із відповідних сфер. Вивчення кращого досвіду розвитку ІКТ
1.3. Організація щорічних конкурсів територіальних громад області у сфері інформатизації та е-урядування та подальшою методологічною підтримкою кращих місцевих проєктів.	2022 - 2023	Департаменту інформаційної діяльності, культури, національностей та релігій облдержадміністрації	Обласний бюджет	100	-	60	40	Стимулювання до використання інформаційних технологій у діяльності місцевих органів влади. Поповнення банку ідей щодо інформатизації Хмельниччини. Залучення інтелектуального потенціалу територіальних громад для вирішення завдань Програми.
1.4. Визначення цифрової трансформації одним з пріоритетів розвитку області.	2021 - 2023	Хмельницька обласна державна адміністрація	Не потребує	-	-	-	-	Створення профільних структурних підрозділів/виконавчих органів, комунальних підприємств з цифрової трансформації. Сприяння введення посади СДТО в органи місцевого самоврядування.

1.5. Організація навчання та підготовки державних службовців і працівників органів місцевого самоврядування з питань використання сучасних ІКТ.	2021 - 2023	Департаменту інформаційної діяльності, культури, національностей та релігій обласної адміністрації	Не потребує	-	-	-	-	Підвищення готовності органів виконавчої влади та місцевого самоврядування до використання ІКТ, надання електронних послуг і виконання інших владних повноважень в електронній формі. Розвиток людського капіталу Хмельниччини.
1.6. Розробка та затвердження порядків оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність районних державних адміністрацій, їх структурних підрозділів та органів виконавчої влади на місцях.	2021 - 2023	Департаменту інформаційної діяльності, культури, національностей та релігій обласної адміністрації	Не потребує	-	-	-	-	В усіх трьох райдержадміністраціях області обсяг та порядок оприлюднення публічної інформації чітко регламентовані, охоплюють увесь спектр публічної інформації, визначеної актами законодавства, та орієнтовані на оприлюднення суспільно важливої інформації понад цей обсяг
<b>Всього за напрямом</b>								
Державний бюджет				-	-	-	-	
Обласний бюджет				100	-	60	40	
Місцевий бюджет				-	-	-	-	
Інші Джерела				-	-	-	-	

## 2. Впровадження технологій е-урядування в органах виконавчої влади області

2.1. Впровадження системи електронного документообігу з використанням електронного підпису у структурних підрозділах облдержадміністрації, обласній, райдержадміністраціях,	2021 - 2023	Департаменту інформаційної діяльності, культури, національностей та релігій облдержадміністрації	Обласний бюджет	4000	3000	500	500	Створення єдиного інформаційного простору обміну електронними документами для роботи органів публічної влади, підвищення ефективності процесу документообігу. Переведення локальних мереж суб'єктів органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування на систему електронного документообігу вітчизняного виробництва
2.2. Впровадження електронного використання у структурних підрозділах обласної державної адміністрації, обласної ради, районних державних адміністраціях.	2021-2023	Департаменту інформаційної діяльності, культури, національностей та релігій облдержадміністрації  Структурні підрозділи облдержадміністрації	Не потребує	-	-	-	-	Проведення локальних мереж суб'єктів органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування на систему електронного документообігу
2.3. Участь у спільних проектах (програмах), спрямованих на розвиток е-урядування, з українськими, міжнародними громадськими організаціями й фондами.	2021-2023	Структурні підрозділи облдержадміністрації	Не потребує	-	-	-	-	Створення умов для залучення коштів державних та громадських організацій на розвиток інформатизації регіону

2.4. Створення спеціалізованого онлайн-ресурсу з координації міжнародної допомоги та інвестицій для Департаменту економічного розвитку та туризму облдержадміністрації.	2021-2022	Департамент економічного розвитку, курортів і туризму облдержадміністрації	Обласний бюджет	100	60	40	-	Підвищення ефективності роботи органів влади за рахунок координації міжнародної допомоги та інвестицій.
2.5. Оновлення системи електронного голосування у Хмельницькій обласній раді.	2021-2022	Хмельницька обласна рада	Обласний бюджет	1500	1200	300	-	Оновлення та супровід системи електронного голосування, відео супроводу та он-лайн трансляції ОР.
Всього за напрямом				-	-	-	-	
				Державний бюджет				
				Обласний бюджет	5600	4260	840	500
				Місцевий бюджет	-	-	-	-
				Інші Джерела	-	-	-	-
3. Формування і розвиток інфраструктури інформатизації області								
3.1. Сприяння підключенню до єдиних державних реєстрів при	2021-2023	Департамент економічного	Не потребує	-	-	-	-	Підвищення ефективності роботи місцевих державних адміністрацій та

наявності відповідних державних рішень.		розвитку, курортів і туризму облдержадміністрації					органів самоврядування	місцевого
<b>3.2.</b> Сприяння в запровадженні е-послуг у рамках власних повноважень органів місцевого самоврядування.	<b>2021-2023</b>	Департаменту інформаційної діяльності, культури, національностей та релігій облдержадміністрації	Не потребує	-	-	-	Проведення реінжинірингу послуг та переведення їх у електронний вигляд, в рамках власних повноважень органів місцевого самоврядування	
<b>3.3.</b> Сприяння створенню та підтримка офіційних Facebook-сторінок суб'єктів владних повноважень.	<b>2021-2023</b>	Департаменту інформаційної діяльності, культури, національностей та релігій облдержадміністрації	Не потребує	-	-	-	Створення функціональних сторінок, на базі яких у Facebook можливе запровадження онлайн трансляцій засідань колегіальних суб'єктів владних повноважень	
<b>3.4.</b> Створення порталу для доступу до віціфрованих архівних даних Державного архіву області	<b>2021-2022</b>	Департаменту інформаційної діяльності, культури, національностей та релігій облдержадміністрації	Обласний бюджет	1000	800	200	Упровадження програмного забезпечення для ведення архівних даних та організація доступу до нього. за допомогою порталу надати доступ до архівних даних, які визначені актами законодавства, населенню.	
<b>Всього за напрямом</b>			Державний бюджет	-	-	-		
			Обласний бюджет	1000	800	200		



		Місцевий бюджет		-	-	-	-	-	
		Інші Джерела		-	-	-	-	-	
4. Інформатизація медичної галузі області									
4.1. Сприяння запровадженню комплексної послуги "Е-Маляtko" в Хмельницькій області.	2021-2023	Департамент охорони здоров'я облдержадміністрації	Не потребує	-	-	-	-	-	Забезпечення умов для користування комплексною системою цифрових послуг «Е-Маляtko», які входять в загальнодержавний онлайн-сервіс «Дія», і можуть бути отримані як через Інтернет, так і офлайн.
4.2. Створення Єдиної системи електронної охорони здоров'я Хмельницької області	2021-2023	Департамент охорони здоров'я облдержадміністрації	Обласний бюджет	6000	4000	1000	1000	1000	Створення Єдиної системи електронної охорони здоров'я Хмельницької області (ЄСЕОЗ).
			Державний бюджет	8000	6000	1000	1000	1000	Створення та забезпечення функціонування єдиного медичного інформаційного простору та гармонійний взаємозв'язок із суміжними галузями та сферами. Запуск телемедичних сервісів у Хмельницькій області. Інтеграція ЄСЕОЗ з інформаційними системами закладів охорони

					здоров'я. Цифровізація всіх робочих процесів і мотивація переходу від паперових носіїв до електронних, з легітимізацією повноцінного використання. Створення передумов та системи показників оцінки для виділення та мотивації медичних працівників, ЗОЗ, регіональних та міських управлінь охорони здоров'я. Забезпечення комплексної та ієрархічної системи інформаційної безпеки і захисту інформації.				
Всього за напрямом					Державний бюджет	8000	6000	1000	1000
					Обласний бюджет	6000	4000	1000	1000
					Місцевий бюджет	-	-	-	-
					Інші Джерела	-	-	-	-

## 5. Інформатизація освітньої галузі області

5.1. Впровадження у роботу закладів загальної середньої освіти області електронних підручників.	2021-2023	Департамент освіти і науки облдержадміністрації	Не потребує	-	-	-	Використання в освітньому процесі вільного доступу е-підручників до Національної освітньої електронної платформи подальшому стане одним з елементів забезпечення якісним освітнім контентом та освітніми послугами для навчання впродовж життя для здобувачів освіти області
5.2. Створення, впровадження, супровід та модернізація інформаційно-телекомунікаційних систем/підсистем, сервісів єдиного освітнього простору.	2021-2023	Департамент освіти і науки облдержадміністрації	Обласний бюджет  Місцевий бюджет	3000  3000  разом	2000  2000  2021 рік	500  500  2022 рік	500  500  2023 рік  Впровадження цифрової системи менеджменту навчального процесу у закладах загальної середньої освіти області з метою надання сучасних інструментів для забезпечення навчального процесу та взаємодії учасників освітнього процесу. Сприяння ефективному залученню та включенню до освітнього процесу всіх його учасників, зокрема у рамках концепції інклюзивної освіти, через надання цифрових інструментів для підтримки та супроводу здобувачів освіти в освітньому процесі.

5.3. Впровадження цифрової системи менеджменту навчального процесу.	2021-2023	Департамент освіти і науки облдержадміністрації	Обласний бюджет	5000	3000	1000	1000	Впровадження та підтримка платформи для вільного створення, пошуку та використання дидактичних матеріалів в освітньому процесі, або для підвищення кваліфікації. Забезпечення вільного доступу до існуючих матеріалів для здобувачів освіти; надання інструментів для здійснення контролю знань та аналізу результатів навчання; забезпечення можливостей для отримання відгуків про створені матеріали для їх подальшого покращення. Забезпечення широких можливостей для централізованого здійснення нагляду (контролю) та модерації матеріалів на відповідність чинним нормам Міністерства освіти та науки.
Всього за напрямом			Державний бюджет	-	-	-	-	
			Обласний бюджет	8000	5000	1500	1500	
			Місцевий бюджет	3000	2000	500	500	

		Інші Джерела	-	-	-	-	-
6. Інформатизація пріоритетних напрямів соціально-економічного розвитку області							
<b>6.1.</b> Впровадження та супроводження програмно-апаратного комплексу Єдиного диспетчерського центру моніторингу роботи транспорту та збору інформації	<b>2021-2023</b>	Управління інфраструктури облдержадміністрації	Обласний бюджет	4000	2000	1000	1000
				Автоматизація диспетчерського керування пасажирським та спеціалізованим транспортом (обладнання транспорту GPS-трекерами та бортовими комп'ютерами, впровадження електронних шляхових листів тощо). Впровадження системи диспетчеризації транспортної інфраструктури з можливістю масштабування кількості виконуваних завдань та функцій з метою подальшої інтеграції в єдиний інформаційно-аналітичний простір для оперативного реагування на події та ситуації, що виникають.			
<b>6.2.</b> Впровадження сучасної системи контролю за станом довкілля. Створення, розвиток та супроводження системи програмно-апаратних засобів збору та оброблення даних про стан довкілля області	<b>2021-2022</b>	Департамент природних ресурсів та екології облдержадміністрації	Не потребує	-	-	-	-

6.3. Створення електронної бази про об'єкти культурної спадщини	2021-2022	Департамент інформаційної діяльності, культури, національностей та релігій облдержадміністрації	Обласний бюджет	300	250	50	-	Збереження та популяризації об'єктів культурної спадщини області, розкриття потенціалу області як історико-культурного середовища, забезпечення комплексного підходу при реалізації повноважень органу охорони культурної спадщини
6.4. Підвищення ефективності превентивних заходів у сфері цивільного захисту. Створення, розвиток та супроводження системи оповіщення в разі виникнення надзвичайних ситуацій	2021-2023	Управління з питань цивільного захисту населення облдержадміністрації	Інші джерела	4500	3000	750	750	Створення мереж інформування населення у разі виникнення надзвичайних ситуацій, та загроз. Створення, дооснащення та супровід системи оповіщення населення та служб в разі надзвичайних ситуацій, та оснащення технічних об'єктів підвищеної небезпеки та інших місць зовнішніми датчиками-сенсорами. Стеження за станом різних ділянок. Прогнозування потенційних проблем на основі аналізу, зібраних з датчиків даних: сейсмомодатчик, газоаналізатор, датчик радіаційного стану, гідродатчик, температурний датчик тощо.
6.5. Популяризація сервісу - Електронний майданчик для	2021-2023	Департамент	Не потребує	-	-	-	-	Забезпечення взаємодії між виробниками

виробників сільськогосподарської продукції “Державний аграрний реєстр”	розвитку промисловості та агропромислового комплексу облдержадміністрації						сільськогосподарської продукції, стимулювання переробної галузі, підвищення інвестиційної привабливості аграрного сектору в регіоні.
Всього за напрямом		Державний бюджет	-	-	-	-	
		Обласний бюджет	4300	2250	1050	1000	
		Місцевий бюджет	-	-	-	-	
		Інші Джерела	4500	3000	750	750	
Всього за напрямками		Державний бюджет	8000	6000	1000	1000	
		Обласний бюджет	25 000	16 310	4650	4040	
		Місцевий бюджет	3000	2000	500	500	
		Інші Джерела	4500	3000	750	750	
РАЗОМ ЗА ПРОГРАМОЮ			40 500	27 310	6900	6290	