



УКРАЇНА
ХМЕЛЬНИЦЬКА ОБЛАСНА РАДА
СЬОМЕ СКЛИКАННЯ

РІШЕННЯ

від 28 липня 2016 року № 29-7/2016

м. Хмельницький

Про виконання програми захисту
прав споживачів у Хмельницькій
області на 2014 – 2015 роки

Розглянувши подання Хмельницької обласної державної адміністрації та керуючись пунктом 16 частини першої статті 43 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», обласна рада

ВИРІШИЛА:

1. Звіт про виконання програми захисту прав споживачів у Хмельницькій області на 2014 – 2015 роки взяти до відома (додається).

2. Рішення обласної ради від 30 квітня 2014 року № 25-23/2014 «Про програму захисту прав споживачів у Хмельницькій області на 2014 – 2015 роки» зняти з контролю.

Голова ради



М. Загородний

ІНФОРМАЦІЯ
про виконання програми захисту прав споживачів
у Хмельницькій області на 2014 – 2015 роки

З метою забезпечення виконання заходів програми захисту прав споживачів у Хмельницькій області на 2014 – 2015 роки (далі – Програма) робота обласної державної адміністрації, органів державної влади, місцевого самоврядування та громадських об'єднань споживачів протягом зазначеного періоду була спрямована на створення належних умов для забезпечення захисту інтересів і прав громадян, як споживачів товарів, робіт та послуг.

У райдержадміністраціях та виконавчих комітетах міських (міст обласного значення) рад були визначені посадові особи, відповідальні за взаємодію з інспекцією з питань захисту прав споживачів у Хмельницькій області щодо впровадження організаційних заходів із створення сприятливих умов для забезпечення захисту інтересів і прав громадян, як споживачів товарів, робіт та послуг.

У засобах масової інформації постійно висвітлювалася інформація контролюючих органів з розгляду звернень громадян, а також про основні вимоги з оформлення звернень споживачів за фактами порушень їх прав, роботу громадських приймалень тощо.

Спеціалістами інспекції з питань захисту прав споживачів в області проведено 334 виступи з роз'яснення норм і положень законодавства про захист прав споживачів, у тому числі під час проведення 4-х "круглих столів", 29 семінарів, 27 лекцій, 53 виступів по телебаченню, 9 виступів по радіо, опубліковано 122 публікації у друкованих засобах масової інформації, 95 публікацій – в електронних виданнях.

Проводилася системна санітарно-просвітницька робота з питань шкідливості тютюнопаління та алкоголізму, особливо серед молодих людей.

Протягом 2014 – 2015 років з метою підвищення гігієнічної культури серед учнівської та студентської молоді вищих навчальних закладів і ПТУ, зміцнення здоров'я шляхом формування здорового способу життя із роз'ясненням негативних наслідків вживання алкоголю та тютюнових виробів організовано та проведено 14744 лекції, 128 радіопередач, 229 телепередач, на шпальтах обласних та місцевих газет розміщено 337 статей.

З 2014 року у 36 загальноосвітніх навчальних закладах області викладається курс "Основи споживчих знань".

Хмельницьким центром перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій проведено семінари на теми: "Захист прав споживачів у сфері внутрішньої торгівлі, послуг, реклами та розгляду звернень громадян" та "Нові механізми захисту населення в умовах підвищення цін і тарифів на житлово-комунальні послуги", слухачами яких стало 322 особи – секретарі сільських та селищних рад області.

Разом з інформаційно-просвітницькою роботою перевіряючими органами проводилися контролюючі заходи.

Протягом 2014 року у рамках планових заходів та за зверненнями споживачів проведено 763 перевірки суб'єктів господарювання з питань захисту прав споживачів, у 2015 році – 877 перевірок (у 2013 році – 1640 перевірок).

Інспекцією з питань захисту прав споживачів та Головним управлінням державної санітарно-епідеміологічної служби в області проведено близько 200 перевірок закладів ресторанного господарства, під час яких забраковано та знято з реалізації через невідповідність вимогам чинного законодавства товарів (страв) на суму 30,8 тис. грн., що на 63,8 тис. грн. або у 3,1 раза менше ніж у 2013 році.

Серед позитивних тенденцій варто відзначити зменшення кількості звернень від споживачів до інспекції з питань захисту прав споживачів в області. Так, у 2014 році надійшло 524 таких звернення, у 2015 – 396, (за 2013 рік – 571 звернення).

У переважній більшості це скарги на реалізацію неякісної харчової продукції, зокрема з простроченим терміном придатності, продукти сумнівного походження, а також продукти, компонентний склад яких не відповідає зазначеному на етикетках та супровідних документах. Звернення скаржників стосувалися також якості лікарських засобів, продукції громадського харчування, надання житлово-комунальних послуг, послуг автомобільного транспорту, побутових послуг тощо.

Питання дотримання прав споживачів перевірялися місцевими робочими групами з вивчення цінової ситуації на ринку послуг і основних продовольчих товарів, створеними при райдержадміністраціях та виконавчих комітетах міських (міст обласного значення) рад. У 2014 році ними здійснено 4451 обстеження дотримання закладами торгівлі відповідних нормативних регламентів, у 2015 – 4996 обстежень. За порушення правил торгівлі у 2014 році складено 442 акти, у 2015 – 174 акти, до відповідальності притягнуто відповідно 245 та 35 посадових осіб.

Державною службою з лікарських засобів у Хмельницькій області перевірено 32 звернення громадян з питань якості лікарських засобів, роботи аптек, забезпечення ліками та виробами медичного призначення, цін на лікарські засоби та виробами медичного призначення, порушення ліцензійних умов в аптечних закладах (у 2014 році – 18 звернень, у 2015 – 14).

Суттєвим елементом захисту прав споживачів у сфері комунального господарства, зокрема щодо запобігання необґрунтованим нарахуванням за спожиті послуги, стало встановлення лічильників. На 01 січня 2016 року 87,0% квартир (на 01.01.2014 року – 84,0%) багатоквартирних будинків Хмельницької області обладнано лічильниками холодної води (202551 лічильник) та 45,6% квартир (на 01.01.2014 року – 45,0%) – лічильниками гарячої води (80161 лічильник).

Будинковими лічильниками тепла облаштовано 62,4% житлових будинків (на 01.01.2014 року – 38,9%); гарячої води – 4,6% (на 01.01.2014 року – 4,5%) та холодної води – 3,4% (на 01.01.2014 року – 3,3%).

Контроль за дотриманням вимог нормативно-правових актів, що регулюють відносини між громадянами-споживачами і суб'єктами господарювання у сфері транспорту, здійснювався робочою групою з розгляду звернень з питань пасажирських перевезень, врегулювання конфліктних та кризових ситуацій на транспорті та оптимізації внутрішньообласної мережі автобусних маршрутів загального користування, створеною при облдержадміністрації. Протягом дії програми відбулося 20 засідань зазначеної робочої групи.

Послугами автомобільного транспорту користується велика кількість споживачів, тому важливим завданням Програми було підвищення рівня безпеки перевезень пасажирів на автобусних маршрутах загального користування та рівня якості послуг пасажирського автомобільного транспорту.

У зв'язку із зазначеним, під час проведення конкурсів на визначення автомобільних перевізників на міжміських та приміських автобусних маршрутах загального користування перевага надавалася суб'єктам підприємництва, які, зокрема, пропонували найбільш якісні та безпечні послуги з пасажирських перевезень і у своїй діяльності не мали зауважень щодо дотримання Правил надання послуг з перевезення пасажирів.

Ліквідація несанкціонованої торгівлі – одне з ключових завдань Програми. Несанкціонована торгівля псує естетичний вигляд населених пунктів та є небезпечною для здоров'я їх мешканців і гостей.

Протягом 2014 року контролюючими органами області проведено 99 спільних перевірок щодо припинення несанкціонованої торгівлі в населених пунктах області. За результатами проведених заходів виявлено та задокументовано 182 порушення, з них 163 факти задокументовано працівниками служби дільничних інспекторів міліції. Крім того, управління МВС України в Хмельницькій області (з грудня 2015 року – Головним управлінням Національної поліції в області) у 2014 – 2015 роках у результаті перевірки дотримання громадянами правил торгівлі на ринках виявлено та задокументовано 583 адміністративних правопорушення.

У якості альтернативи стихійній торгівлі упроваджувалися заходи зі сприяння розвитку мережі облаштованих закладів роздрібною торгівлі, організації підприємствами-виробниками фірмових магазинів.

На 01 січня 2016 року загальна кількість магазинів в області становила 9299 одиниць (у 2014 році – 9135 одиниць) торговельною площею 812,5 тис.м² (у 2014 році – 803,3 тис.м²). Кожний третій об'єкт роздрібною торгівлі розташований в сільській місцевості.

Фактична забезпеченість населення області роздрібною мережею в розрахунку на 1000 жителів становить 623,7 метрів квадратних. Зазначений показник в 1,8 раза перевищує норматив, доведений Хмельницькій області.

Товаровиробниками Хмельницької області відкрито 395 фірмових магазинів. Протягом 2014 – 2015 років їх кількість збільшилась на 75 об'єктів.

У 250 магазинах організовано спеціальні відділи (секції, куточки) для представлення продуктів харчування місцевих виробників за оптово-відпускними цінами. Протягом дії програми їх кількість збільшилась на 70 об'єктів.

Відбувалася зміна технологій побудови ринків, технологічного планування зон торгівлі, раціоналізації, механізації, електронізації торговельно-технологічних операцій і процесів на базі сучасного обладнання, техніки, приладів, розширювався асортимент товарів та послуг. Продовольчі та непродовольчі ринки заміщувалися впорядкованою торговельною структурою, на їх територіях облаштовано об'єкти побутового, фінансового, соціально-культурного, правового, інформаційного обслуговування, а саме: майданчики для паркування автомобілів, каси попереднього продажу залізничних квитків, відділення банківських установ, перукарні, майстерні з ремонту взуття та одягу, автобусні зупинки, встановлено банкомати.

У населених пунктах області щотижнево проводилися ярмарки з продажу сільськогосподарської продукції. Протягом 2014 – 2015 років проведено 4811 ярмарків, на яких місцевими товаровиробниками реалізовано 31,7 тис. тонн продукції, що на 7,58 тис. тонн більше ніж у 2012 – 2013 роках (24,12 тис. тонн за 2012 – 2013 роки) на суму 529,0 млн. гривень.

Особлива увага приділялася збереженню та розвитку мережі підприємств побуту, асортименту та рівню надання послуг, особливо населенню сільської місцевості.

В усіх адміністративних центрах області надаються послуги з технічного обслуговування та ремонту автомобілів, перукарень, фотопослуги та ритуальні послуги.

На 01 січня 2016 року кількість об'єктів, які надають побутові послуги населенню області, становить 1882 одиниці, у тому числі 1798 стаціонарних та 84 пересувних пунктів. Протягом дії програми кількість стаціонарних пунктів збільшилась на 73, а кількість пересувних – на 6 об'єктів.

У сільській місцевості розташовано 567 об'єктів побутового обслуговування населення або 30,1% їх загальної кількості в області та збільшилась протягом 2014 – 2015 років на 20 об'єктів.

За результатами моніторингу виконання заходів Програми встановлено, що з 57 завдань у повній мірі виконано 51 захід (89,5%), частково виконано 4 заходи (7,0%) та не виконано 2 заходи (3,5%).

Невиконання або часткове виконання заходів Програми пов'язано із запровадженням у законодавчо визначеному порядку з вересня 2014 року мораторію на проведення перевірок суб'єктів підприємництва контролюючими органами та обмеженістю бюджетних коштів для фінансування окремих заходів.

Консолідація спільних зусиль виконавців Програми із забезпечення виконання запланованих заходів сприяла підвищенню рівня захисту споживчого ринку від неякісних товарів, робіт, послуг; впровадженню механізмів забезпечення обізнаності населення щодо своїх споживчих прав; активізації діяльності громадських об'єднань; прозорості діяльності органів державного контролю (нагляду) у сфері господарської діяльності.

Директор Департаменту економічного розвитку, промисловості та інфраструктури облдержадміністрації



М.Левицький

З В І Т
про виконання заходів програми захисту прав споживачів у Хмельницькій області на 2014-2015 роки

№ з/п	Зміст заходу	Стан виконання
1	2	3
1.	<p>Забезпечити постійний лабораторний контроль якості продовольчих та непродовольчих товарів, у першу чергу, товарів дитячого асортименту.</p>	<p>Виконано Протягом дії програми лабораторією харчової продукції ДП "Хмельницький науково-виробничий центр стандартизації, метрології та сертифікації" проведено випробування 2670 зразків харчової продукції (молочної, м'ясної, рибної, плодоовочевої, зернової), комбікормів, кондитерських виробів, продовольчої сировини та синтетичних мийних засобів. У першому півріччі 2015 року ДП "Хмельницькстандартметрологія" придбано прилади та спецобладнання для здійснення випробування харчової продукції та продовольчої сировини на наявність генетично модифікованих організмів методом полімерно-ланцюгової реакції в реальному часі (якісне та кількісне визначення) з видачею відповідних протоколів випробувань за замовленнями товаровиробників та зернотрейдерів (з моменту встановлення обладнання лабораторією до кінця 2015 року випробувано 251 зразок продукції).</p>
2.	<p>Забезпечити доведення до споживачів та оприлюднення інформації щодо типових схем підготовки і типових зразків заяв та позовів про захист прав споживачів.</p>	<p>Виконано Райдержадміністраціями та виконавчими комітетами міських (міст обласного значення) рад визначено відповідальних осіб із взаємодії з інспекцією з питань захисту прав споживачів у Хмельницькій області щодо впровадження організаційних заходів із створення належних умов для забезпечення захисту інтересів і прав громадян, як споживачів товарів, робіт та послуг. Інформація щодо типових схем підготовки і типових зразків заяв та позовів про захист прав споживачів розміщувалась на офіційних веб-сайтах інспекції з питань захисту прав споживачів у Хмельницькій області, районних державних адміністрацій та виконавчих комітетів міських (міст обласного значення) рад.</p>
3.	<p>Підготувати та випустити збірники нормативно-правових актів, методичних</p>	<p>Виконано частково У місцевих друкованих ЗМІ до відома населення систематично розміщувалася</p>

1	<p>рекомендацій з питань захисту прав споживачів, навчально-методичні посібники та подавати до друку в періодичних виданнях області матеріали, які стосуються захисту прав споживачів.</p>	<p>інформація з реквізитами органів, що забезпечують захист прав споживачів. З метою забезпечення громадян від вживання неякісних харчових продуктів Філією Національної телекомпанії України Хмельницької регіональної дирекції "Поділля-центр" транспоновалися відео-сюжети про перевірки у харчовій лабораторії ДП "Хмельницькстандартметрологія" якості харчових продуктів вітчизняних виробників.</p> <p>Матеріали з рекомендаціями щодо практичних дій споживачів у разі необхідності захисту власних прав розміщено на офіційних сайтах інспекції з питань захисту прав споживачів в області та ДП "Хмельницькстандартметрологія".</p> <p>Товариством споживачів Хмельницької області було підготовлено матеріали для збірників нормативно-правових актів та методичних рекомендацій з питань захисту прав споживачів. Проте, через відсутність фінансування збірники не надруковано.</p>
4.	<p>Забезпечити наявність у закладах торгівлі, громадського харчування та послуг актуалізованої інформації про права споживачів та реквізити органів, відповідальних за захист прав споживачів.</p>	<p>Виконано</p> <p>Інформацію про права споживачів та реквізити органів, відповідальних за захист прав споживачів, розміщено в усіх закладах торгівлі, громадського харчування та послуг області на стендах "куточок споживача".</p> <p>Під час моніторингу закладів торгівлі місцевими робочими групами з вивчення цінової ситуації на ринку послуг і основних продовольчих товарів, створеними при райдержадміністраціях та виконавчих комітетах міських (міст обласного значення) рад постійно зверталася увага на наявність у закладах інформації про захист прав споживачів.</p> <p>Протягом дії програми робочі групи з вивчення цінової ситуації на ринку послуг і основних продовольчих товарів при виконавчих комітетах міських (міст обласного значення) рад провели 355 обстежень закладів щодо виконання зазначеного заходу.</p> <p><i>Довідково. У 2014 році місцевими робочими групами з вивчення цінової ситуації на ринку послуг і основних продовольчих товарів здійснено 4451 обстеження додержавними органами торгівлі у 2014 році складено 442 акти, у 2015 – 174 акти, до відповідальності притягнуто відповідно 245 та 35 посадових осіб.</i></p>
5.	<p>Створити та постійно оновлювати реєстр з дислокацією суб'єктів господарської діяльності в розрізі видів діяльності.</p>	<p>Виконано</p> <p>Сектором у Хмельницькій області Державної інспекції України з контролю за цінами (сектор ліквідовано у лютому 2015 року) та інспекцією з питань захисту прав споживачів в області сформовано реєстр суб'єктів господарювання, які здійснюють діяльність на споживчому ринку області. Інспекцією з питань захисту прав споживачів в області реєстр щорічно оновлюється.</p> <p>Крім того, райдержадміністраціями та виконкомми міських (міст обласного значення) рад створено та постійно оновлюються реєстри суб'єктів підприємництва, які здійснюють роздрібну торгівлю та надають послуги, в розрізі видів діяльності.</p>

1		
6.	<p>Посилити контроль за дотриманням вимог нормативно-правових актів, що регулюють відносини між громадянами-споживачами і суб'єктами господарювання у сфері транспорту та зв'язку.</p>	<p>Виконано</p> <p>Контроль за дотриманням вимог нормативно-правових актів, що регулюють відносини між громадянами-споживачами і суб'єктами господарювання у сфері транспорту, здійснювався робочою групою по розгляду звернень з питань пасажирських перевезень, врегулювання конфліктних та кризових ситуацій на транспорті та оптимізації внутрішньообласної мережі автобусних маршрутів загального користування.</p> <p>Протягом 2014-2015 років відбулося 20 засідань зазначеної робочої групи, на яких, зокрема, розглянуто питання: погодження змін розкладу руху на міжміських внутрішньообласних автобусних маршрутах загального користування; дотримання автоперевізниками розкладів руху на маршрутах; конфліктних ситуацій на транспорті між автоперевізниками та пасажирками.</p> <p>До управління інфраструктури та туризму облдержадміністрації (з серпня 2015 року – до Департаменту економічного розвитку, промисловості та інфраструктури облдержадміністрації) надійшло 286 звернень від громадян, з яких 229 – з питань незадовільного обслуговування пасажирів автомобільними перевізниками, 57 – щодо пільгового перевезення пасажирів.</p> <p>За результатами розгляду звернень питання вирішено позитивно та/або надано роз'яснення.</p> <p>Інспекцією з питань захисту прав споживачів у Хмельницькій області згідно з тематичним завданням Держспоживінспекції України протягом 2014 року проведено 4 планові перевірки суб'єктів господарювання, які надають послуги з пасажирських автомобільних перевезень. У 4-х суб'єктів господарювання виявлено порушення вимог діючого законодавства України та застосовано відповідні заходи впливу.</p>
7.	<p>Провести комплексні перевірки об'єктів господарювання на житлово-комунальні послуги, їх якість та повноту надання, у тому числі на предмет недопущення включення до тарифів на комунальні послуги необ'єктованих витрат, пов'язаних з монополістичним становищем організації житлово-комунального господарства. Особливу увагу звернути на виробників послуг, де застосовуються найвищі тарифи, є низький рівень плати населенням за послуги та високий рівень витрат на енергоносії.</p>	<p>Виконано</p> <p>Протягом 2014 року сектором у Хмельницькій області Державної інспекції України з контролю за цінами перевірено 2 суб'єкти господарювання щодо об'єктованості тарифів на житлово-комунальні послуги та проведено 152 дослідження Порядку формування, встановлення та застосування тарифів на житлово-комунальні послуги. Порушення державної дисципліни цін встановлено у 2 суб'єктах господарювання в розмірі 142,4 тис. грн., суб'єктів господарювання зобов'язано провести перерахунки із споживачами на суму 377,1 тис. гривень (<i>сектор ліквідовано у лютому 2015 року</i>).</p> <p>У 2014 році інспекцією з питань захисту прав споживачів у Хмельницькій області перевірено 14 суб'єктів господарювання, які надавали житлово-комунальні послуги. У 4-х суб'єктах господарювання виявлено порушення вимог діючого законодавства України, їх посадових осіб притягнуто до адміністративної відповідальності.</p> <p>Обласним територіальним відділенням Антимонопольного комітету України у 2014 році проведено планові перевірки:</p>

1		<p>Полонського підприємства теплових мереж. За результатами перевірки надано рекомендації виконавчому комітету Полонської міської ради та розпочато справу за порушення законодавства про захист економічної конкуренції відносно підприємства; ПАТ "Хмельницькобленерго". За результатами перевірки надано 2 рекомендації та порушено справу за ознаками порушення законодавства про захист економічної конкуренції.</p> <p><i>Довідково. У 2014 році рівень сплати населенням області рахунків за житлово-комунальні послуги, включаючи погашення боргів попередніх періодів, становив 98,8%, у 2015 – 104,5 відсотка. За рівнем тарифів на житлово-комунальні послуги Хмельницька область (по базових підприємствах) займала такі місця серед регіонів України:</i></p> <p><i>з теплопостачання – 5 місце у 2014 та 2 у 2015 році;</i> <i>з водовідведення – 10 місце у 2014 та 9 у 2015 році;</i> <i>з водопостачання – 7 місце у 2014 та 2015 роках;</i> <i>з утримання будинків та прибудинкових територій – 8 місце 2014 році та 6 місце у 2015 році.</i></p>
8.	<p>Завершити роботу щодо укладення угод між надавачами житлово-комунальних послуг та їх споживачами. Забезпечити безумовне дотримання договірних відносин, недопущення випадків проведення розрахунків за спожиті енергоносії за нормами при наявності засобів обліку.</p>	<p>Виконано</p> <p>Усі підприємства житлово-комунального господарства надають послуги відповідно до укладених договорів. У разі наявності в житлових будинках або квартирах справних та повірених лічильників обліку енергоносіїв плата нараховується за даними таких лічильників за умови своєчасного подання показників до розрахункових груп підприємств-надавачів послуг. У разі ненадання даних лічильників плата стягується по нормі, а у разі звернення споживачів – підприємствами проводиться перерахунок.</p>
9.	<p>Забезпечити оснащення наявного житлового фонду приладами обліку та регулювання споживання води і теплової енергії.</p>	<p>Виконано</p> <p>На 01 січня 2016 року 87,0% квартир (на 01.01.2014 року – 84,0%) багатоквартирних будинків області обладнано лічильниками холодної (202551 лічильник) та 45,6% квартир (на 01.01.2014 року – 45,0%) – лічильниками гарячої води (80161 лічильник).</p> <p>Будинковими лічильниками тепла облаштовано 62,4% житлових будинків (на 01.01.2014 року – 38,9%); гарячої – 4,6% (на 01.01.2014 року – 4,5%) та холодної – 3,4% (на 01.01.2014 року – 3,3%) води.</p>
10.	<p>Забезпечити систематичний контроль за реалізацією договорів про виконання робіт щодо збереження житлового фонду, параметрів, обсягу та якості житлово-комунальних послуг, за дотриманням нормативно-технічних вимог з утримання</p>	<p>Виконано</p> <p>У процесі проведення перевірок суб'єктів господарювання, які надають житлово-комунальні послуги, інспекцією з питань захисту прав споживачів у Хмельницькій області постійно здійснювався відповідний контроль якості наданих житлово-комунальних послуг та дотриманням нормативно-технічних вимог з утримання та використання житла. Протягом 2014-2015 років інспекцією проведено 22 позапланові</p>

1	2	3
	та використання житла.	перевірки за зверненнями громадян (Волочиське КП ТМ "Тепловик", СРБП "Хмельницьккліфт", ЖЕК №6, ТОВ "ЖЕО", ПАТ "Хмельницькгаз", МКП "Хмельницькводоканал", Полонська філія ПАТ "Хмельницькгаз", Ярмолинцевський РЕМ ПАТ "Хмельницькобленерго", КП "Міськтепловоденергія" та інші). У разі виявлення порушень до суб'єктів господарювання застосовувалися відповідні санкції.
11.	Сприяли громадянам у вирішенні проблемних питань щодо забезпечення їх прав як інвесторів будівництва житла.	<p>Виконано</p> <p>Протягом 2014-2015 років робочою групою зі сприяння належній організації роботи щодо завершення добудови проблемних об'єктів житлового будівництва, склад якої затверджено розпорядженням голови обласної державної адміністрації від 17.05.2012 року №110/2012-р, проведено 10 засідань, на яких розглядалися звернення інвесторів будівництва проблемних об'єктів. У процесі обговорення вироблено рекомендації інвесторам та забудовникам щодо вирішення проблемних питань та пришивищення завершення будівництва. Уведено в експлуатацію 8 житлових об'єктів-довгобудів. Членами робочої групи з метою перевірки стану виконання робіт було здійснено виїзди на проблемні житлові об'єкти у м. Хмельницький по вулиці Водопровідна, 75/1, Лісогрінівська, 4/1, Лісогрінівська, 16.</p> <p>08 квітня 2015 року за ініціативи управління Державної архітектурно-будівельної інспекції в області відбулась нарада, на якій розглянуто існуючі проблеми отримання дозвільних документів на будівництво. Участь у нараді взяли керівники 30 будівельних та проектних організацій області.</p> <p>За звітний період прийнято в експлуатацію 819772 м² житла, що на 170718 м² або на 26,3% більше ніж у попередніх роках (у 2012-2013 роках – 649054 м² житла).</p> <p><i>Довідково. У 2015 році в області прийнято в експлуатацію 468658 м² житла, що на 33,5% більше, ніж у 2014 році.</i></p>
12.	Забезпечити систематичний контроль за станом перевезень жителів області пасажирським транспортом та дотриманням Правил надання послуг з перевезення пасажирів відповідними видами транспорту.	<p>Виконано</p> <p>Управлінням інфраструктури та туризму облдержадміністрації (з серпня 2015 року Департаментом економічного розвитку, промисловості та інфраструктури облдержадміністрації) щомісячно аналізувалася інформація ТОВ "Хмельницьктранс" щодо регулярності виконання рейсів на внутрішньообласних маршрутах.</p> <p>Протягом 2014 року проведено 9 засідань обласного конкурсного комітету з підготовки та проведення конкурсів щодо визначення автомобільних перевізників на міжміських та приміських автобусних маршрутах загального користування, за результатами яких визначено 75 автомобільних перевізників на обслуговування 85 маршрутів.</p> <p>У 2015 році проведено 12 засідань обласного конкурсного комітету, під час яких визначено 106 автомобільних перевізників для обслуговування 138 маршрутів.</p> <p>Перевага надавалася суб'єктам підприємництва, які, зокрема, пропонували найбільш</p>

1	2	3
		<p>якісні та безпечні послуги з пасажирських перевезень та у своїй діяльності не мали зауважень щодо дотримання Правил надання послуг з перевезення пасажирів.</p> <p><i>Довідково. Загальний пасажиропотік за 2014-2015 роки становив 226612,4 тис. осіб, у тому числі за 2015 рік – 112220,5 тис. осіб.</i></p> <p>Контроль за дотриманням вимог нормативно-правових актів, що регулюють відносини між громадянами-споживачами і суб'єктами господарювання у сфері транспорту, здійснювався робочою групою з розгляду звернень з питань пасажирських перевезень, врегулювання конфліктних та кризових ситуацій на транспорті та оптимізації внутрішньообласної мережі автобусних маршрутів загального користування. Протягом дії програми відбулося 20 засідань зазначеної робочої групи.</p> <p>У 2014 році інспекцією з питань захисту прав споживачів у Хмельницькій області здійснено 4 планові перевірки згідно з тематичним завданням Держспоживінспекції України. За результатами перевірок 4 особи притягнуто до адміністративної відповідальності з накладенням штрафів.</p>
13.	Активізувати контроль за наданням послуг у сфері зв'язку, телерадіомовлення, надавати пропозиції відповідним службам з метою недопущення порушень прав споживачів у цих сферах.	<p>Виконано</p> <p>Управлінням інфраструктури та туризму облдержадміністрації (з серпня 2015 року Департаментом економічного розвитку, промисловості та інфраструктури облдержадміністрації) аналізувалася інформація щодо встановлення стаціонарних телефонів на території області, в тому числі пільговим категоріям населення.</p> <p>Протягом 2015 року, згідно з рішеннями Національної ради України з питань телебачення і радіомовлення, у Хмельницькій області одна компанія отримала ліцензію Національної ради України з питань телебачення і радіомовлення у Хмельницькій області, 11 компаній переоформили ліцензії, одна телерадіоорганізація переоформила та продовжила строк дії ліцензії, одну ліцензію анульовано.</p> <p>Провайдери, які надають послуги кабельного та цифрового телебачення, виконуючи рішення Національної ради з питань телебачення і радіомовлення та Окружного адміністративного суду м. Києва, не ретранслюють у своїх мережах, у тому числі у Хмельницькій області, заборонені у 2014 році іноземні програми.</p> <p>У 2015 році провайдери припинили ретрансляцію програм "Многосерийное ТВ", "Иллюзион+", "Дом кино", "Русский иллюзион", "Оружие", які було вилучено з Переліку іноземних програм, зміст яких не відповідає вимогам Європейської конвенції про трансграничне телебачення і законодавства України.</p> <p>За результатами моніторингу Національної ради України з питань телебачення і радіомовлення у Хмельницькій області ретрансляції заборонених програм на території області не зафіксовано.</p> <p>Відповідно до частини 1 статті 9 Закону України "Про телебачення і радіомовлення" частка національного аудіовізуального продукту або музичного твору українських авторів</p>

1	2	3
		<p>чи виконавців має становити не менше 50 % у загальному обсязі мовлення кожної телерадіоорганізації.</p> <p>Результати моніторингу, проведеного Національною радою України з питань телебачення і радіомовлення у Хмельницькій області у 2015 році, свідчать про виконання ліцензіатами зазначеної вимоги.</p> <p>Так, середньозважений показник частки національного аудіовізуального продукту в ефірі телекомпаній Хмельниччини становить 82,7%, зокрема, Філія Національної телекомпанії України Хмельницька регіональна дирекція "Поділля-центр" – 100 %; ТОВ "Телекомпанія "Проскурів" – 66,1%; ДП "Дітяче телевізійне агентство" – 60,1 відсотка. Частка національного аудіовізуального продукту в ефірі телекомпаній, обсяг мовлення яких становить 4 год/добу – 100 відсотків.</p> <p>Середньозважений показник частки музичних творів вітчизняних авторів чи виконавців в ефірі радіокомпаній Хмельницької області становить 66,9 відсотка.</p> <p>Довідково. Доходи від надання послуг пошти та зв'язку у діючих цінах за 2014-2015 роки становили 1761,5 млн. грн., що на 34,9 млн. грн. або на 24,7% більше ніж у 2012-2013 роках.</p>
14.	<p>Посилити контроль за наданням побутових послуг споживачам з виготовлення та ремонту товарів соціально-побутового призначення (хімічтки, пральні, станції технічного обслуговування, ательє з пошиття одягу, ремонтні майстерні побутової техніки та інші).</p>	<p>Виконано</p> <p>У 2014 році інспекцією з питань захисту прав споживачів у Хмельницькій області проведено 8 позапланових перевірок за зверненнями громадян та 8 планових перевірок згідно з тематичним завданням Держспоживінспекції України. За виявлені у процесі перевірок порушення 11 суб'єктів господарювання притягнуто до відповідальності з накладенням штрафних санкцій на суму 6,1 тис. гривень. У 2015 році інспекцією з питань захисту прав споживачів у Хмельницькій області проведено одну позапланову перевірку за зверненням громадянина. Перевіреного суб'єкта притягнуто до відповідальності з накладенням штрафних санкцій на суму 170 гривень.</p> <p><i>Довідково. На 01 січня 2016 року кількість об'єктів, які надають побутові послуги населенню області, становить 1882 одиниці, у тому числі 1798 стаціонарних та 84 пересувних пунктів. Протягом 2014-2015 років кількість стаціонарних пунктів збільшилася на 73 об'єкти, а пересувних – на 6 об'єктів.</i></p>
15.	<p>Систематично розглядати на засіданнях виконкомів міст обласного значення, колегіях облдержадміністрації та райдержадміністрацій питання доступності, повноти та якості наданих послуг населенню, особливо в сільській місцевості. Постійно інформувати споживачів через офіційні сайти, засоби масової інформації</p>	<p>Виконано</p> <p>Питання щодо доступності, повноти та якості наданих послуг населенню, особливо в сільській місцевості, щоквартально розглядалися на засіданнях колегій райдержадміністрацій під час розгляду питання щодо підсумків соціально-економічного розвитку району та на засіданнях виконкомів (міст обласного значення). За звітний період питання заслуховано на 189 засіданнях.</p> <p>У місцевих друкованих ЗМІ до відома мешканців розміщувалася інформація з реквізитами органів, що забезпечують захист прав споживачів.</p>

1	2	3
	про результати проведеної роботи.	<p>Філією Національної телекомпанії України Хмельницька регіональна дирекція "Поділля-центр" було розміщено відео-сюжети про перевірку у харчовій лабораторії ДП "Хмельницькстандартметрологія" якості харчових продуктів вітчизняних виробників з метою забезпечення громадян від вживання неякісних харчових продуктів.</p> <p>Інспекцією з питань захисту прав споживачів в області на телеканалі Хмельницької обласної державної телерадіокомпанії "Поділля центр" та "Ексклюзив", в обласних газетах "Всім", "Подільські вісті", "Сімейна газета", "Подільська хроніка" та Хмельницькому міському журналі "Проскурівський телеграф" постійно висвітлювалася інформація про результати розгляду звернень громадян та основні вимоги щодо їх правильного оформлення, про роботу громадської приймальні, роз'яснювалися основні вимоги чинного законодавства.</p> <p>Усього протягом дії програми у друкованих засобах масової інформації опубліковано 122 публікації, в електронних виданнях – 95 публікацій.</p>
16.	Забезпечити постійний контроль за формуванням та застосуванням цін (тарифів) суб'єктами господарювання, що діють на ринках соціально важливих груп товарів (продукції, послуг), зокрема, послуг житлово-комунального господарства, продуктів харчування, нафтопродуктів тощо.	<p>Виконано</p> <p>Сектором у Хмельницькій області Державної інспекції України з контролю за цінами перевірено 10 суб'єктів господарювання з питань дотримання державної дисципліни цін та проведено 4164 дослідження порядку формування, встановлення та застосування цін/тарифів, на споживчому ринку Хмельницької області (сектор ліквідовано у лютому 2015 року).</p> <p>Порушення державної дисципліни цін встановлено у 9 суб'єктів господарювання, зокрема: харчова галузь – у 3-х перевірених виявлено порушення на суму 153,4 тис. грн.; у сфері реалізації лікарських засобів та виробів медичного призначення – у 2-х перевірених на суму 4,9 тис. грн.; житлово-комунальні послуги – у 2-х перевірених на суму 142,4 тис. грн. та зобов'язано провести перерахунки споживачам на суму 377,1 тис. грн.; підприємства торгівлі – в одного перевірено виявлено порушення на суму 8,6 тис. грн., заклади ветеринарної медицини – в одного перевірено на суму 21,8 тис. гривень.</p> <p>Робочою групою з вивчення ситуації на продовольчому ринку області, створеною за розпорядженням голови облдержадміністрації від 14.09.2010 року № 466/2010-р, протягом 2014-2015 років здійснено 113 виїзних моніторингів 36 закладів торгівлі та 7 ринків у містах Хмельницький, Волочиськ, Городок, Полонне, селища Ярмолинці та Летичів.</p> <p>Аналогічні робочі групи працювали в усіх районах області та містах обласного значення. За період дії програми ними здійснено 9447 обстежень закладів торгівлі в усіх населених пунктах області, складено 616 актів/протоколів, якими до порушників застосовано економічних санкцій на суму 314,0 тис. грн., притягнуто до відповідальності 280 осіб.</p> <p>Протягом 2014-2015 років Хмельницьким обласним територіальним відділенням</p>

1	2	3
		<p>Антимонопольного комітету України здійснювався системний моніторинг ринків продуктів харчування (хліба, молока, м'яса та м'ясних продуктів, пукру, тощо), торгівлі нафтопродуктами, що реалізовувались у роздріб через АЗС, централізованого водопостачання та постачання теплової енергії. За результатами дослідження зазначених товарних ринків територіальним відділенням з метою запобігання порушень було надано 163 рекомендації, розпочато 24 справи та припинено 26 порушень законодавства про захист економічної конкуренції.</p>
17.	<p>Посилити контроль за дотриманням суб'єктами господарювання – природними монополістами вимог законодавства про конкуренцію щодо виконання ними своїх зобов'язань у договірних відносинах із споживачами та законодавства про захист від недобросовісної конкуренції.</p>	<p>Виконано</p> <p>Хмельницьким обласним територіальним відділенням Антимонопольного комітету України здійснювався системний контроль за дотриманням суб'єктами господарювання – природними монополістами вимог законодавства про захист економічної конкуренції.</p> <p>Протягом 2014-2015 років було виявлено та припинено 19 порушень законодавства про захист економічної конкуренції у сфері надання житлово-комунальних послуг. Порушення допущено: КП "Житлосервіс" (м.Ізяслав), ПАТ "Хмельницькобленерго", КП "Міськтепловоденергія" (м.Кам'янець-Подільський), КП "Полонське підприємство теплових мереж", МКП "Хмельницькводоканал", ТОВ "Укрстандарт" (м.Хмельницький).</p> <p>Основні зафіксовані порушення: укладання договорів про надання послуг, що не відповідали вимогам Типового договору і положенням статті 26 Закону України "Про житлово-комунальні послуги", зловживання монополістичними (домінуючими) становищем на ринку, неценомірне застосування коефіцієнту оплати за користування місцями загального користування, які можуть призвести до ущемлення прав споживачів цих послуг.</p>
18.	<p>Забезпечити організацію відновлення в сільській місцевості мережі підприємств з надання побутових послуг населенню.</p>	<p>Виконано</p> <p>На 01 січня 2016 року кількість об'єктів, в яких надаються побутові послуги населенню області, становить 1882 одиниці, у тому числі 1798 стаціонарних та 84 пересувних пунктів. У сільській місцевості розташовано 567 об'єктів побутового обслуговування населення або 30,1% від їх загальної кількості в області та збільшилася протягом 2014-2015 років на 20 об'єктів.</p> <p>Фактична забезпеченість населення області об'єктами по наданню побутових послуг у розрахунку на 10 тисяч жителів становить 14,5 об'єктів (8 місце серед регіонів України), у сільській місцевості – 11,2 об'єкта (9 місце серед регіонів України).</p> <p>Районними державними адміністраціями проводилася робота щодо розширення в сільській місцевості спектру побутових послуг населенню.</p> <p>Службами зайнятості Деражнянського, Ізяславського, Полонського районів проводились інформаційні семінари з орієнтації на підприємницьку діяльність, зокрема, з надання побутових послуг населенню за тематикою: "Як розпочати свій бізнес", "Служба зайнятості – працівникам села", "Оволодій ситуацією" та інші. Загалом проведено близько 100 подібних семінарів за участю понад 1300 осіб.</p>

1	2	3
19.	Використовувати еталонну базу метрологічних підрозділів "Хмельницький науково-виробничий центр стандартизації, метрології та сертифікації" для перевірки відповідності встановленим вимогам метрологічних характеристик засобів вимірювальної техніки, що застосовуються при визначенні кількості складових енергоносіїв.	<p>Виконано</p> <p>ДП "Хмельницький науково-виробничий центр стандартизації, метрології та сертифікації" проведено наступні дослідження з державного метрологічного контролю у сфері обліку енергетичних ресурсів:</p> <ul style="list-style-type: none"> - перевірено понад 2715 тис. одиниць засобів вимірювальної техніки (надалі – ЗВТ) (лічильники електроенергії, газу, води, теплової енергії) для виробників, фізичних і юридичних осіб-споживачів енергоносіїв. Експертній повірці піддано 91 одиницю ЗВТ (лічильники газу та електроенергії); - проведено державні контрольні випробування 9 найменувань ЗВТ (лічильників води, лічильників газу виробництва ДП "Новатор" та лічильників електричної енергії змінного струму виробництва ПАТ "Хмельницькобленерго"); - здійснено державну метрологічну атестацію 376 одиниць ЗВТ (трансформаторів напруги, струму, лічильників води тощо). <p>Не виконано у зв'язку із відміною ліцензійних умов для турагентств України та відміною у 2014 році статистичної звітності 1-ТУР(к).</p>
20.	Посилити контроль за дотриманням суб'єктами туристичної діяльності норм законодавства в галузі туризму.	<p>Виконано</p> <p>Протягом дії програми Державною службою з лікарських засобів у Хмельницькій області проведено 32 перевірки аптекських закладів за зверненнями громадян. Найгостріші проблемні питання, які порушували громадяни у своїх заявах, скаргах та пропозиціях:</p> <ul style="list-style-type: none"> - якість лікарських засобів – 2; - робота аптек – 12; - забезпечення ліками та виробами медичного призначення – 7; - ціни на лікарські засоби та виробу медичного призначення – 9; - порушення ліцензійних умов в аптечних закладах – 3; - інші питання – 1. <p>Інформація з питань захисту прав споживачів та ревізії інспекції з питань захисту прав споживачів у Хмельницькій області розміщені у лікувально-профілактичних, косметичних та аптечних закладах області на стендах "куточок споживача".</p>
22.	Забезпечувати доведення за допомогою офіційних сайтів, засобів масової інформації до відома фахівців і населення відомостей про фальсифіковані лікарські засоби і результати боротьби з їх розповсюдженням (у випадках виявлення таких).	<p>Виконано</p> <p>Упродовж 2014-2015 років Державною службою з лікарських засобів у Хмельницькій області не виявлялись фальсифіковані лікарські засоби. Інформація про обмеження обігу лікарських засобів для фахівців області поширювалася на офіційному сайті Держлікслужби України.</p>

1	2	3
23.	<p>Сприяти підготовці методичних посібників, спеціальних навчальних програм, проведеною постійно діючих семінарів з питань фальсифікації лікарських засобів, методів їх виявлення в обігу та лабораторного контролю за їх якістю для студентів Хмельницького базового медичного коледжу та Шепетівського медичного училища.</p>	<p>Виконано</p> <p>У Хмельницькому базовому медичному коледжі та Шепетівському медичному училищі студенти вивчають на теоретичних та практичних заняттях з дисципліни "Організація та економіка фармації" наступні теми: "Державна система забезпечення якості лікарських засобів і виробів медичного призначення", яка входить до розділу "Організація діяльності аптечних закладів".</p> <p>Підготовлені методичні посібники: "Система контролю лікарських засобів в Україні", "Аналітичні лабораторії, їх завдання і функції. Оформлення передачі лікарських засобів з аптеки до контролю-аналітичної лабораторії".</p> <p>24 жовтня 2014 року в рамках проведення науково-практичної конференції "Актуальні питання діяльності аптечних закладів в сучасних умовах" (м. Хмельницький) було розглянуто питання фальсифікації лікарських засобів, методів їх виявлення в обігу.</p> <p>Регулярно проводилися семінарські заняття щодо вивчення приписів Державної служби з лікарських засобів, які входять до навчально-виробничої аптеки, про наявні фальсифіковані лікарські засоби. Під час проходження переддипломної практики студентами на базі аптечних закладів області вивчалися питання фальсифікації лікарських засобів, методів їх виявлення в обігу та лабораторного контролю за їх якістю. Проводилися он-лайн конференції для студентів з центральним офісом Державної служби з лікарських засобів у Хмельницькій області.</p> <p>04 березня 2015 року Державною службою з лікарських засобів у Хмельницькій області на нараді з уповноваженими особами суб'єктів господарювання фармацевтичної галузі розглянуто питання їх взаємодії з органами державного контролю якості лікарських засобів щодо виявлення фальсифікованих лікарських засобів та протидії їх розповсюдженню.</p>
24.	<p>Здійснювати контроль за формуванням цін на лікарські засоби, косметичні та супутні товари, що реалізуються в аптечних пунктах, розміщених у лікувальних закладах області.</p>	<p>Виконано частково у зв'язку із встановленням з вересня 2014 року по червень 2015 року мораторію на перевірки суб'єктів підприємницької діяльності.</p> <p>Разом з тим, сектором у Хмельницькій області Державної інспекції України з контролю за цінами протягом 2014 року та січня 2015 року здійснено 2 перевірки суб'єктів господарювання стосовно Порядку формування, встановлення та застосування цін/тарифів на лікарські засоби та виробів медичного призначення та проведено 45 досліджень у сфері реалізації лікарських засобів та виробів медичного призначення.</p> <p>Порушення встановлено у 2-х суб'єктів господарювання на суму 4,9 тис. гривень.</p>
25.	<p>Вживати заходи державного нагляду (контролю) щодо оптових постачальників, які утримують на території області аптечні склади, щодо забезпечення умов зберігання лікарських засобів під час їх</p>	<p>Виконано частково у зв'язку із встановленням з вересня 2014 року по червень 2015 року мораторію на перевірки суб'єктів підприємницької діяльності.</p> <p>Державною службою з лікарських засобів у Хмельницькій області проведено перевірку 7-ми оптових постачальників, які утримують на території області аптечні склади, щодо забезпечення умов зберігання лікарських засобів під час їх транспортування</p>

1	2	3
	<p>транспортування до аптек та лікувально-профілактичних закладів.</p>	<p>до аптек та лікувально-профілактичних закладів. За результатами проведення перевірок вжито відповідних заходів.</p>
26.	<p>Забезпечувати проведення спільних перевірок з метою ліквідації каналів виробництва та реалізації субстандартних, фальсифікованих і незареєстрованих лікарських засобів.</p>	<p>Виконано частково у зв'язку із встановленням з вересня 2014 року по червень 2015 року мораторію на перевірки суб'єктів підприємницької діяльності.</p> <p>За період дії програми інформація про канали виробництва та реалізації субстандартних, фальсифікованих і незареєстрованих лікарських засобів до Державної служби з лікарських засобів у Хмельницькій області не надходила.</p> <p>Управління МВС України в Хмельницькій області (з грудня 2015 року – Головним управлінням Національної поліції в Хмельницькій області) протягом 2014-2015 років здійснено моніторинг стану ринку фармацевтичної продукції, джерел надходження її у Хмельницьку область з метою недопущення потрапляння фальсифікованих лікарських засобів. За результатами проведених перевірок з приводу виявлення фактів потрапляння на ринки збуту фальсифікованих лікарських засобів порушень діючого законодавства не встановлено.</p>
27.	<p>На базі лікувально-профілактичних закладів за участю місцевих органів виконавчої влади та керівників суб'єктів господарської діяльності, які займаються зберіганням, використанням і реалізацією лікарських засобів, проводити виїзні наради, на яких розглядати випадки виявлення субстандартних, фальсифікованих та незареєстрованих лікарських засобів з метою недопущення появи їх в обігу</p>	<p>Виконано</p> <p>Протягом дії програми Департаментом охорони здоров'я облдержадміністрації на базі лікувально-профілактичних закладів області проведено 18 засідань за участю Державної служби з лікарських засобів у Хмельницькій області, місцевих органів виконавчої влади та керівників суб'єктів господарської діяльності, які займаються зберіганням, використанням і реалізацією лікарських засобів з питань обігу лікарських засобів та виявленню і реєстрації їх побічних дій з наступним інформуванням Міністерства охорони здоров'я України.</p>
28.	<p>Розширити мережу фірмових магазинів товаровиробників Хмельницької області. Налагодити ділові зв'язки товаровиробників Хмельниччини та сусідніх областей.</p>	<p>Виконано</p> <p>Станом на 01 січня 2016 року в області діє 395 фірмових магазинів товаровиробників Хмельницької області, у тому числі з реалізації м'ясопродуктів – 152, хлібобулочних виробів – 118, молокопродуктів – 73, кондитерських виробів – 19, рибної продукції – 13 об'єктів. Протягом 2014-2015 років їх кількість збільшилася на 75 об'єктів.</p> <p>У 250 магазинах області організовано спеціальні відділи (секції, куточки) для представлення продуктів харчування за цінами виробників. Протягом дії програми їх кількість збільшилася на 70 об'єктів.</p> <p>Фірмові магазини товаровиробників Хмельницької області, зокрема ПрАТ "Хмельницька маслосирбаза", ПП "Ізяславмолпродукт", ПрАТ "Деражнський молочний завод", ДП "Старокостянтинівський молочний завод", СТ "Домашній хліб", ТОВ "Агробізнес", ПрАТ "Ізяславський хлібозавод", ТОВ "Еко Агропостач",</p>

1	2	3
		<p>ТОВ "Верест", ТОВ "Подільський Бройлер", ТОВ "Говтри", ТОВ "Оболонь", ПрАТ "Хмельниво", ПрАТ "Славутський пивзавод" ПрАТ "Геофілопський цукровий завод", працюють у Тернопільській, Вінницькій, Житомирській, Рівненській та Чернівецькій областях.</p> <p>На території області діють фірмові магазини із Вінницької, Київської та Дніпропетровської областей під торговими марками "Хлібна хага", "Вацак", "Наша ряба", "Еліка", "Гаврилівські курчата", "Єрмолинські напівфабрикати" та інші.</p>
29.	<p>Сприяти у більш повному використанні вільних площ магазинів споживчої кооперації в сільській місцевості, надаючи їх в оренду місцевим товаровиробникам.</p>	<p>Виконано</p> <p>Місцевим підприємцям надано в оренду 93 магазини системи споживчої кооперації, зокрема, у Білогірському, Городоцькому (по 3 магазини), Лєгичівському (28 магазинів), Шепетівському (27 магазинів та 4 підприємства громадського харчування), Ярмолинському та Волочицькому (по 8 магазинів), Ізяславському (7 магазинів), Славутському (5 магазинів) районах.</p> <p>Станом на 01 січня 2016 року загальна кількість магазинів в області становить 9299 одиниць торговельною площею 812,5 тис. м², у тому числі 3427 одиниць магазинів розташовано у сільській місцевості. Протягом дії програми загальна кількість магазинів збільшилася на 149 одиниць.</p> <p>На 1000 жителів сільської місцевості припадає 7,4 одиниці магазинів середньою площею 460,8 м², що на 20,0% більше доведеного нормативу забезпеченості по області.</p> <p><i>Довідково. Фактична забезпеченість населення області роздрібною мережею в розрахунку на 1000 жителів становить 623,7 метрів квадратних. Зазначений показник в 1,8 рази перевищує норматив, доведений Хмельницькій області.</i></p>
30.	<p>Вживати спільні заходи щодо ліквідації місць стихійної торгівлі, упорядкування вуличної торгівлі, зокрема продуктами харчування (м'ясом, рибою, молокопродуктами та іншими товарами).</p>	<p>Виконано</p> <p>З метою протидії несанкціонованій торгівлі інспекцією з питань захисту прав споживачів у Хмельницькій області щоквартально розроблялись графіки проведення спільних заходів з її припинення за участю представників органів місцевого самоврядування, управління МВС України, головних управлінь Державної санітарно-епідеміологічної служби, ветеринарної медицини та ДФС у Хмельницькій області.</p> <p>Протягом дії програми проведено 99 спільних перевірок щодо припинення несанкціонованої торгівлі в населених пунктах області, за результатами яких притягнуто до адміністративної відповідальності 71 особу на суму 4,9 тис. гривень Вилучено з обігу та утилізовано 571 кг небезпечних продуктів харчування тваринного походження.</p> <p>Крім того, управлінням МВС України в Хмельницькій області (з грудня 2015 року - Головним управлінням Національної поліції в Хмельницькій області) у 2014-2015 роках у ході перевірки дотримання громадянами правил торгівлі на ринках виявлено та задокументовано 583 адміністративних правопорушення.</p> <p>З метою упорядкування вуличної торгівлі у місті Нетішин на території</p>

1	2	3
31.	<p>Проводити моніторинг та спільні комплексні перевірки господарюючих суб'єктів, які здійснюють торгівлю у дрібно-роздрібній торговельній мережі та на оптово-продовольчих ринках, стосовно надання ними вимог законодавства. Надавати їм необхідну консультативну та організаційну допомогу для створення належних умов для покращення обслуговування споживачів.</p>	<p>КП НМР "Торговий центр" встановлено 95, а на території КП НМР "Нетішинський міський ринок" – 33 сучасних павільйони.</p> <p>Виконано</p> <p>З метою недопущення зловживань на споживчому ринку при встановленні роздрібних цін на продукти харчування, які користуються найбільшим попитом населення, працювали обласна та місцеві робочі групи з вивчення ситуації на продовольчому ринку області протягом дії програми здійснено 113 виїзних моніторингів 36 закладів торгівлі та 7 ринків у містах Хмельницький, Волочиськ, Городок, Полонне, селища Ярмолинці та Летичів.</p> <p>Місцевими робочими групами з вивчення цінової ситуації на ринку послуг і основних продовольчих товарів здійснено 9447 перевірок закладів торгівлі у 2642 населених пунктах області, складено 616 актів/протоколів, якими до порушників застосовано економічних санкцій на суму 314,0 тис. грн., притягнуто до відповідальності 280 осіб.</p> <p>Інспекцією з питань захисту прав споживачів у Хмельницькій області проведено 277 перевірок суб'єктів господарської діяльності, які здійснюють торгівлю у дрібно-роздрібній торговельній мережі, щодо дотримання ними вимог діючого законодавства, з них 95 спільних комплексних перевірок, що проводилися за участю спеціалістів органів місцевого самоврядування, райдержадміністрацій, головних управлінь Державної санітарно-епідеміологічної служби, ветеринарної медицини та ДФС у Хмельницькій області.</p> <p>Під час проведених заходів у 176 суб'єктах господарювання виявлено 2112 порушень вимог законодавства, у тому числі встановлено 97 випадків реалізації товарів (робіт, послуг), які не відповідають вимогам нормативних документів, 888 продажів товарів (робіт, послуг) без відповідних супровідних документів, 4 продажі товарів (робіт, послуг) без розрахункового документа, що засвідчує факт купівлі, 1015 випадків відсутності необхідної, доступної, достовірної та своєчасної інформації для споживачів. Обман покупців та замовників виявлено в 107 випадках.</p> <p>За виявлені під час проведення перевірок порушення притягнуто до адміністративної відповідальності 190 осіб з накладенням штрафів на суму 23,0 тис.грн., а до 120 суб'єктів господарювання застосовано економічні стягнення на суму 414,3 тис. гривень.</p> <p>Крім того, інспекцією з питань захисту прав споживачів у Хмельницькій області проведено 55 перевірок суб'єктів господарювання, які здійснюють торгівлю на оптово-продовольчих ринках.</p> <p>За результатами проведених заходів суб'єктам господарювання видано 44 рішення про вжиття обмежувальних (корегувальних) заходів щодо обмеження надання продукції на ринку шляхом тимчасової заборони надання продукції на ринку та приведення продукції у відповідність із встановленими вимогами.</p>

		<p>Перевірки господарюючих суб'єктів, які здійснюють торгівлю у дрібно-роздрібній торговельній мережі та на оптово-продовольчих ринках, стосовно дотримання ними вимог законодавства, здійснювалися Головним управлінням Національної поліції у Хмельницькій області. За результатами проведених заходів виявлено та задокументовано 667 порушень (торгівля з рук у невідомих місцях).</p> <p>Державною податковою інспекцією у м. Хмельницький Головного управління ДФС у Хмельницькій області протягом 2014 року проведено обстеження (моніторинг) 2726 торговельних місць на оптово-продовольчих ринках м. Хмельницький.</p> <p>За результатами контролю-перевірочних заходів залучено до державної реєстрації в якості суб'єкта господарської діяльності 358 громадян, які здійснювали торговельну діяльність на ринках м. Хмельницький.</p> <p>Головним управлінням ветеринарної медицини в Хмельницькій області протягом II півріччя 2015 року перевірено 497 суб'єктів господарювання, які займалися вирощуванням свиней. Виявлено 302 порушення, видано 273 приписи, накладено 214 адміністративних стягнень на суму 35,9 тис. гривень. Проведено перевірку 114 м'ясопереробних підприємств. Виявлено 34 порушення, вручено 61 припис, накладено 36 адмінстягнень на суму 6,4 тис. гривень.</p>
32.	<p>Забезпечити постійний контроль за дотриманням адміністративними продовольчих та не продовольчих ринків області та суб'єктами господарювання, що здійснюють господарську діяльність на відповідних ринках, за дотриманням вимог законодавчих та нормативно-правових актів з питань захисту прав споживачів.</p>	<p>Виконано</p> <p>За період дії програми лабораторіями ветеринарно-санітарної експертизи, які здійснювали контроль за дотриманням адміністративними ринків ветеринарно-санітарних правил для ринків, притягнуто до адміністративної відповідальності 2082 особи на суму 78,6 тис. гривень.</p> <p>Інспекцією з питань захисту прав споживачів в Хмельницькій області проведено перевірки 2-х ринків, у ході яких виявлено порушення вимог чинного законодавства про захист прав споживачів.</p> <p>Місцевими підрозділами Головного управління Державної санітарно-епідеміологічної служби в області проведено перевірки центрального ринку "Кам'янець-Подільський" та "Вікторія" (м. Кам'янець-Подільський), центрального ринку КП "Райкоопшпринкторг" та ринку Староостропільської сільської ради (Старокостянтинівський район), ринку КП "Шепетівський ринок" (м. Шепетівка).</p>
33.	<p>Сприяти перетворенню продовольчих та не продовольчих ринків у сучасні торговельні комплекси з урахуванням діючих ветеринарно-санітарних вимог, облаштування паркінгів, стоянок, консультативних центрів для споживачів, тощо.</p>	<p>Виконано</p> <p>На території колишнього ринку КП "Побуткомбудсервіс" (м. Кам'янець-Подільський, вул. Червоноармійська) у 2014 році побудовано сучасний торговельний павільйон. Створено 27 нових торговельних місць, з яких 17 – в кіосках та 10 – у павільйоні.</p> <p>Протягом 2015 року: на центральному продовольчому ринку ТОВ ТСП "Кооператор" (м. Хмельницький, вул. Соборна, 11) завершено будівництво та введено в експлуатацію новий торговельний</p>

1	2	3
		<p>павільйон "Мандарин плаза" площею 2,8 тис. метрів квадратних. Сума вкладених інвестицій становить більше 8,0 млн. грн.;</p> <p>завершено будівництво нового ринку по проспекту Миру, 69, м. Хмельницький (ТОВ "Приватна справа"). Сума вкладених інвестицій 3,5 млн. гривень;</p> <p>встановлено 40 нових сучасних архітектурних форм для торгівлі квітами по проспекту Грушевського у м. Кам'янець-Подільський;</p> <p>завершено будівництво та введено в дію м'ясо-молочний павільйон у м. Ізяслав по вул.Вокзальній на прилеглій до ринку території.</p> <p>Крім того у мікрорайоні Жовтневий м. Кам'янець-Подільський (вул. Дружби народів) продовжується будівництво сучасного торгового центру, який замінить нині існуючий ринок "Вікторія".</p> <p><i>Довідково. В області діє 95 ринків, на яких організовано 43,1 тис. торгових місць (у 2014 році – 95 ринків на 44,0 тис. торгових місць), 12 торгових майданчиків на 692 торгових місця та 15 торгових рядів на 1057 торгових місць (без змін у порівнянні з 2014 роком).</i></p>
34.	<p>Сприяти розвитку на прилеглих до продовольчих та непродовольчих ринків територіях сучасної інфраструктури закладів, що здійснюють діяльність у сфері обслуговування населення.</p>	<p>Виконано</p> <p>Станом на 01 січня 2016 року на територіях ринків області діє 294 магазини, 85 павільйонів, 33 лабораторії ветсанекспертизи, 8 холодильників з машинним охолодженням місткістю 18 тонн та 247 одиниць холодильного устаткування. На балансі ринків нараховується 37 магазинів, що знаходяться поза територією ринків.</p> <p>На території ринків облаштовано об'єкти побутового, фінансового, соціально-культурного, правового, інформаційного обслуговування, а саме: майданчики для паркування автомобілів, каси попереднього продажу залізничних квитків, відділення банківських установ, перукарні, майстерні з ремонту взуття та одягу, автобусні зупинки, встановлено банкомати.</p> <p>Проводилася зміна технологій побудови самих ринків, технологічного планування зон торгівлі, раціоналізації, механізації, електронізації торговельно-технологічних операцій і процесів на базі сучасного обладнання, техніки, приладів, розширювався асортимент товарів та послуг.</p>
35.	<p>Сприяти відновленню роботи торговельно-заготівельних підприємств ринків, діяльність яких спрямовано на закупівлю в населення, фермерських, колективних господарств та в інших товаровиробників сільськогосподарської продукції.</p>	<p>Виконано</p> <p>З метою упорядкування системи закупівлі в населення, фермерських, колективних господарств та в інших товаровиробників сільськогосподарської продукції в області працювали Подільська спеціалізована аграрна біржа, близько 1160 пунктів по заготівлі молока, 16 пунктів по заготівлі м'яса. Пункти закупівлі сільськогосподарської продукції організовано на 25-ти продовольчих ринках.</p> <p>Крім того з метою надання послуг особистим селянським господарствам в області діє 13 сільськогосподарських обслуговуючих кооперативів (СОК), з них 2 створено</p>

1	2	3
		<p>у 2015 році (СОК "Перспектива К" та СОК "Купинчанка" Городоцького району). Також функціонують 4 сільськогосподарських виробничих кооперативи: СВК "Вінковецьке молоко", СВК "Молоко-Полонне", СВК "Молоко-Славути" та СВК "Молоко-Кам'янець-Подільський", які забезпечено холодоильним та лабораторним обладнанням для визначення якості молока, а також транспортними засобами для організації доставки молочної сировини на молокопереробні підприємства.</p> <p>Щорічно в осінній період поновлюють роботу понад 20 пунктів по заготівлі фруктів для переробних підприємств області.</p> <p>Керівництвом облдержадміністрації проведено 9 селекторних аудіонарад, на яких порушувалося зазначене питання та давалися відповідні доручення керівництву райдержадміністрацій.</p>
36.	<p>Сприяли виявленню підпільних цехів та каналів надходження контрабандних виробів.</p>	<p>Виконано</p> <p>З метою протидії незаконному обігу піддакцизних товарів 26 травня 2014 року видано спільний наказ Головного управління Міндоходів України в Хмельницькій області та управління Міністерства внутрішніх справ України у Хмельницькій області №2445/734, яким координувалися спільні заходи служб.</p> <p>За результатами вжитих заходів викрито 12 фактів підпільного виробництва фальсифікованих алкогольних напоїв та вилучено фальсифікованих алкогольних напоїв на загальну суму 10,6 млн. грн., у тому числі спиртовмісних речовин на суму 5,3 млн. гривень. За вказаними фактами відкрито кримінальні провадження, які розглядаються в суді.</p>
37.	<p>Посилити контроль за роботою міні-цехів, якістю продукції, що виробляється, створити реєстр діючих в області міні-виробництв.</p>	<p>Виконано</p> <p>Дотримання ветеринарно-санітарних вимог на переробних підприємствах знаходиться на постійному контролі державних установ ветеринарної медицини області.</p> <p>Сформовано реєстр м'ясо-, молоко-, рибопереробних підприємств області, який розміщено на сайті Головного управління ветеринарної медицини в області (http://oblvet.org).</p>
38.	<p>Сприяти підвищенню рівня захисту споживчого ринку області від насичення його неякісними продуктами харчування тваринного походження, що можуть заподіяти шкоду здоров'ю споживачів.</p> <p>Враховати вимоги Регламенту 853/2004 ЄС від 29 квітня 2004 року, що встановлює спеціальні гігієнічні правила для гігієни харчових продуктів.</p>	<p>Виконано</p> <p>Контроль споживчого ринку області від насичення неякісними продуктами харчування тваринного походження, що можуть заподіяти шкоду здоров'ю споживачів, здійснювався головними управліннями Державної санітарно-епідеміологічної служби та ветеринарної медицини в області.</p> <p>Постійний контроль за дотриманням адміністраціями ринків ветеринарно-санітарних правил для ринків здійснювався лабораторіями ветеринарно-санітарної експертизи. Протягом дії програми за порушення ветеринарно-санітарних норм на ринках до адміністративної відповідальності притягнуто 2082 особи на суму 78,6 тис. грн., у тому числі у 2015 році – 669 осіб на суму 36,6 тис. гривень.</p>

1	2	3
39.	<p>Посилити контроль за якістю товарів дитячого асортименту, у тому числі продуктів дитячого харчування по всіх каналах їх реалізації.</p>	<p>Виконано</p> <p>Пролягом 2014 року інспекцією з питань захисту прав споживачів перевірено 25 суб'єктів господарювання, які здійснювали реалізацію товарів дитячого асортименту, у тому числі продуктів дитячого харчування. У 21 випадку, що становить 84,0% від перевірених, виявлено 234 порушення законодавства про захист прав споживачів. Розмір адміністративно-господарських стягнень становив 9,7 тис. гривень.</p> <p>Крім того, перевірено 4,2 тис. одиниць товару дитячого асортименту (непродовольчих товарів) 120-ти найменувань на суму 190,0 тис. грн., з них 948 одиниць товару 92-х найменувань на суму 92,6 тис. грн. (49,0% від перевірених) забраковано та знято з реалізації.</p> <p>Також за звітний період перевірено 75 кг продуктів дитячого харчування (продовольчих товарів) 17-ти найменувань на суму 6,6 тис. грн., з них 27 кг продуктів 9-ти найменувань на суму 2,2 тис. грн. (36,0% від перевірених) забраковано та знято з реалізації.</p> <p>За виявлені порушення 21 особу притягнуто до адміністративної відповідальності, до 10 суб'єктів господарювання застосовано адміністративно-господарські стягнення.</p> <p>Головним управлінням Державної санітарно-епідеміологічної служби в Хмельницькій області проведено 11 перевірок суб'єктів господарювання, які здійснюють торгівлю товарами дитячого асортименту, відібрано на дослідження на мікробіологічні показники 30 проб продукції дитячого харчування, виявлено 6 відхилень. За результатами перевірок 3 особи притягнено до адміністративної відповідальності.</p>
40.	<p>Забезпечити належний стан харчування дітей у навчальних та дошкільних закладах. Особливу увагу приділити харчуванню дітей з малозабезпечених та багатодітних сімей.</p>	<p>Виконано</p> <p>У дошкільних та загальноосвітніх навчальних закладах області призначено осіб, відповідальних за організацію харчування, якість продуктів та продовольчої сировини, які надходять до закладів, а також за наявність документів, що засвідчують їх якість та безпечність.</p> <p>Станом на 01 січня 2016 року організованим гарячим харчуванням охоплено 100,0% дітей у дошкільних закладах та 99,9% учнів в загальноосвітніх навчальних закладах (0,01% учнів в загальноосвітніх навчальних закладах отримують харчування буфетною продукцією у зв'язку з відсутністю у закладах приміщень власних харчоблоків та водогону).</p> <p>У 2014 році в місцевих бюджетах області на харчування дітей в дошкільних та загальноосвітніх навчальних закладах області передбачено видатки в сумі 97,9 млн.грн., в складі яких на харчування дітей у дошкільних навчальних закладах передбачено – 38,4 млн.гривень.</p> <p>У 2015 році в місцевих бюджетах області на харчування дітей у дошкільних та загальноосвітніх навчальних закладах області передбачено видатки в сумі 116,6 млн.грн.,</p>

1	2	3
41.	<p>Забезпечити реалізацію спільних проєктів щодо вхідного контролю якості та безпеки харчових продуктів і сировини, які придбано великими торговельними підприємствами. Забезпечити контроль за ринком харчової продукції шляхом лабораторних досліджень і вилучення з споживчого ринку фальсифікованої та продукції невідомого походження. З цією метою визначити в області арбітражну референс-лабораторію для підтвердження якості.</p>	<p>в складі яких на харчування дітей у дошкільних навчальних закладах передбачено – 45,4 млн.гривень.</p> <p>Виконано Місцевими підрозділами Головного управління ветеринарної медицини в області здійснювався контроль за недопущенням до реалізації на агропродовольчих ринках, ярмарках та інших місцях продуктів тваринного походження без проведення ветеринарно-санітарної експертизи та їх обігу без відповідних документів.</p> <p>Державною установою "Хмельницький обласний лабораторний центр Держсанепідслужби України" протягом дії програми проведено лабораторні дослідження на ринках харчової продукції:</p> <p>за санітарно-хімічними показниками досліджено 10403 проб харчових продуктів, з них не відповідають санітарним нормативам 621 проба (6,0%);</p> <p>за мікробіологічними показниками досліджено 9674 проби харчових продуктів, з них не відповідають санітарним нормативам 764 проби (7,9%).</p> <p>За програмою стандартного санітарного контролю усіх вантажів з харчовими продуктами, що імпортуються в Україну на призначених прикордонних інспекційних постах в області Головним управлінням Держсанепідслужби у Хмельницькій області перевірено 391 вантаж з харчовими продуктами (5623,6 т). Порушень не виявлено.</p> <p>Під час проведення перевірок інспекцією з питань захисту прав споживачів у Хмельницькій області відбиралися продовольчі товари для досліджень їх якості шляхом лабораторних досліджень в ДП "Хмельницькстандартметрологія" та незалежному центрі лабораторних досліджень "ЕТАЛОН" м. Хмельницький.</p>
42.	<p>Створити та акредитувати при ДП "Хмельницькстандартметрологія" сучасну лабораторію для проведення досліджень показників якості нафтопродуктів.</p>	<p>Не виконано Створення та акредитація при ДП "Хмельницькстандартметрологія" сучасної лабораторії для проведення досліджень показників якості нафтопродуктів передбачалося за рахунок коштів державного бюджету (0,8 – 1,0 млн.грн.). У зв'язку з обмеженістю бюджетних коштів реалізацію заходу відстрочено на невизначений термін.</p>
43.	<p>Посилити контроль на споживчому ринку області за наданням споживачам своєчасної, необхідної, доступної та достовірної інформації про товари (роботи, послуги), забезпеченням повіреними засобами виміральної техніки (вагами, паливороздавальними колонками тощо), а також про найменування, приналежність та режим роботи суб'єктів господарювання.</p>	<p>Виконано Протягом 2015 року ДП "Хмельницький науково-виробничий центр стандартизації, метрології та сертифікації" здійснив перевірку 93,0% засобів виміральної техніки, яка рахується на балансах суб'єктів підприємництва – заявників перевірки (основні замовники – ДП "Новатор", ПАТ "Хмельницькобленерго", МКП "Хмельницькводоканал", ПАТ "Хмельницькгаз").</p> <p>Місцевими робочими групами з вивчення цінової ситуації на ринку послуг і основних продовольчих товарів здійснено 9447 перевірок закладів торгівлі щодо дотримання державної дисципліни цін, законодавства про захист прав споживачів (у тому числі з надання споживачам своєчасної, необхідної, доступної та достовірної інформації про</p>

1		<p>товари), ветеринарно-санітарних правил реалізації продовольчих товарів, а також про найменування, приналежність та режим роботи суб'єктів господарювання.</p> <p>За результатами роботи складено 616 актів/протоколів, якими до порушників застосовано економічних санкцій на суму 314,0 тис. грн., притягнуто до відповідальності 280 осіб.</p> <p>Міськвиконкомом у газеті "Кам'янець-Подільський вісник" з 2014 року міськвиконкомом ведеться рубрика "Споживач має знати" щодо надання споживачам інформації про товари, роботи та послуги.</p>
44.	<p>Посилити контроль за якістю продуктів і продовольчої сировини та обслуговуванням в закладах громадського харчування області, зокрема бюджетної сфери.</p>	<p>Виконано</p> <p>Протягом дії програми Головним управлінням Державної санітарно-епідеміологічної служби в області проведено 153 перевірки в закладах громадського харчування стосовно якості продуктів, продовольчої сировини та обслуговування. За виявлені порушення притягнуто до адміністративної відповідальності 47 посадових осіб.</p> <p>У дошкільних та загальноосвітніх навчальних закладах області призначено осіб, відповідальних за організацію харчування, якість продуктів та продовольчої сировини, які надходять до закладів, а також за наявність документів, що засвідчують їх якість та безпечність.</p> <p>У закладах охорони здоров'я області на системній основі забезпечувався контроль за якістю продуктів харчування, їх закупівля здійснювалася лише при наявності сертифікатів якості. Проводився щоденний контроль якості готової їжі в закладах.</p> <p>Інспекцією з питань захисту прав споживачів в області проведено тематичні перевірки дотримання законодавства про захист прав споживачів у 12 дитячих закладах оздоровлення та відпочинку Хмельницької області, в 11 із них виявлено 187 порушень.</p> <p>Під час перевірки продовольчих товарів, які використовувались для виготовлення готових страв) на суму 113,3 тис.грн., було забраковано і знято з реалізації через відсутність документів, які засвідчують якість та безпеку товару (якісних посвідчень), продовольчих товарів на суму 18,7 тис.грн., та через невідповідність вимогам нормативних документів – на суму 1,2 тис. гривень.</p> <p>До адміністративної відповідальності притягнуто 11 осіб з накладенням штрафів та один суб'єкт господарювання (застосовано адміністративно-господарське стягнення).</p>
45.	<p>Збільшити кількість проведених досліджень якості товарів лабораторними методами, особливо щодо радіологічних показників та вмісту пестицидів, гербіцидів, важких металів, нітратів, альдегідів тощо.</p>	<p>Виконано</p> <p>Державною установою "Хмельницький обласний лабораторний центр Держсанепідслужби України" у 2015 році проведено 2772 лабораторних досліджень якості товарів, зокрема, щодо вмісту пестицидів і гербіцидів – 271 проба, важких металів – 373 проби, нітратів – 1381 проба, мікотоксинів – 139 проб, радіологічних показників – 608 проб.</p> <p>Через скасування на законодавчому рівні обов'язкової сертифікації більшості видів</p>

1	2	3
		<p>харчової продукції у ДП "Хмельницькстандартметрологія" відсутні механізми (інструменти) впливу на виробників харчової продукції щодо збільшення кількості проведених досліджень якості продукції лабораторними методами. Проте, на підприємствах здійснюються заходи щодо збільшення кількості замовників шляхом їх інформування про можливість випробувальної лабораторії харчової продукції, вартість та швидкі строки проведення робіт.</p>
46.	<p>Шляхом проведення контрольних закупок та перевірок правильності розрахунків із споживачем посилює контроль за обов'язковою видачею споживачу розрахункового документа, що засвідчує факт покупки, як основного документа, що гарантує захист прав споживачів, особливо на ринках, а також за наданням населенню послуг з гарантійного та післягарантійного ремонту складної побутової техніки з використанням талонів системи "Гарант".</p>	<p>Виконано</p> <p>Інспекцією з питань захисту прав споживачів в області під час проведення перевірок у 176 суб'єктах господарювання виявлено 2112 порушень вимог діючого законодавства, у тому числі щодо правильності розрахунків із споживачами, зокрема, 97 випадків реалізації товарів (робіт, послуг), які не відповідають вимогам нормативних документів, 888 продажів товарів (робіт, послуг) без відповідних супровідних документів, 4 продажі товарів (робіт, послуг) без розрахункового документа, що засвідчує факт купівлі, 1016 випадків відсутності необхідної, доступної, достовірної та своєчасної інформації для споживачів. Обман покупців та замовників виявлено в 107 випадках.</p> <p>Головним управлінням ДФС в Хмельницькій області протягом 2014-2015 років проведено 506 перевірок фізичних та юридичних осіб, у тому числі шляхом контрольних закупок (у 2015 році – 301 перевірка, що на 46,8% більше ніж у 2014 році), за результатами яких нараховано штрафних санкцій на суму 3567,7 тис.грн., у тому числі у 2015 році – 3362,7 тис. гривень.</p>
47.	<p>Провести семінари з питань захисту прав споживачів у сфері торгівлі, побутових та фінансових послуг для спеціалістів місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, підприємців, які працюють на споживчому ринку, та споживачів (у тому числі семінари для малозабезпечених верств населення "Плануй майбутнє!")</p>	<p>Виконано</p> <p>У 2014 році Хмельницьким центром перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій проведено семінари на теми: "Захист прав споживачів у сфері внутрішньої торгівлі, послуг, реклами та розгляду звернень громадян" та "Нові механізми захисту населення в умовах підвищення цін і тарифів на житлово-комунальні послуги", слухачами яких стало 322 особи – секретарі сільських та селищних рад області. Спеціалістами інспекції з питань захисту прав споживачів у Хмельницькій області за відповідно розробленим графіком проведено семінари з питань захисту прав споживачів у відповідних адміністративних районах.</p>
48.	<p>Провести інформаційно-просвітницьку кампанію серед населення, у першу чергу, серед студентів та шкільної молоді у засобах масової інформації та інтернет-сайтах, факультативні заняття по роз'ясненню норм і положень законодавства про захист прав споживачів,</p>	<p>Виконано</p> <p>З метою проведення інформаційно-просвітницької кампанії з роз'яснення норм і положень законодавства про захист прав споживачів серед шкільної молоді з 2014 року в 36 загальноосвітніх навчальних закладах області викладається курс "Основи споживчих знань".</p> <p>Діти навчальних та виховних закладів області залучалися до участі у Всеукраїнському конкурсі "Молодь тестує якість", організовували та проводили вікторини "Купуємо</p>

1	2	3
результатів Держспоживінспекції України та територіальних органів, на які покладено обов'язки захисту прав споживачів.	діяльності	<p>якісне".</p> <p>10 вересня 2015 року представниками інспекції з питань захисту прав споживачів у Хмельницькій області проведено семінар для учнів Деражнянського аграрного ліцею та учнів випускних класів загальноосвітніх навчальних закладів м. Деражня з обговорення Закону України "Про захист прав споживачів".</p> <p>Хмельницький обласний інститут післядипломної педагогічної освіти (ХОШПО) в рамках курсової підготовки підвищення кваліфікації вчителів географії та економіки впроваджує спецкурс "Основи споживчих знань", в якому викладено норми та положення законодавства про захист прав споживачів.</p> <p>Інспекцією з питань захисту прав споживачів у Хмельницькій області на телеканалах Філія Національної телекомпанії України Хмельницька регіональна дирекція "Поділля-центр" та "Ексклюзив", в обласних газетах "Всім", "Подільські вісті", "Сімейна газета", "Подільська хроніка" та Хмельницькому міському журналі "Проскурівський телеграф" постійно висвітлювалася інформація з розгляду звернень громадян та основні вимоги щодо їх правильного оформлення, про роботу громадської приймальні, роз'яснювалися основні вимоги чинного законодавства.</p> <p>Проведено 334 виступи з роз'яснення норм і положень законодавства про захист прав споживачів, у тому числі під час проведення 4-х "круглих столів", 29 семінарів, 27 лекцій, 53 виступів по телебаченню, 9 виступів по радіо. Опубліковано 72 публікації у друкованих засобах масової інформації, 70 публікацій в електронних виданнях, а також прийнято участь у 50 нарадах, проведено 19 виставок.</p>
49.	Рекомендувати включити курс "Основи споживчих знань" до варіативної частини планів загальноосвітніх шкіл та до навчальних програм вищих навчальних закладів I-IV рівнів акредитації.	<p>Виконано</p> <p>За рекомендацією ХОШПО з 2014 року в 36 загальноосвітніх навчальних закладах області викладається курс "Основи споживчих знань" за рахунок варіативної частини навчальних планів. Усі необхідні рекомендації щодо методичного супроводу викладання зазначеного курсу надіслані ХОШПО до навчальних закладів області.</p>
50.	Забезпечити систематичне висвітлення у засобах масової інформації тематичних сторінок з роз'ясненням норм і положень законодавства про захист прав споживачів, інформацію про якість і безпеку харчових продуктів, що випускаються та реалізуються в області, про продукцію вітчизняних підприємств-виробників тощо.	<p>Виконано</p> <p>Головним управлінням Державної санітарно-епідеміологічної служби в області в засобах масової інформації надруковано 14 статей, проведено 4 радіолекції та 58 бесід щодо якості і безпеки харчових продуктів та їх вживання.</p> <p>Інспекцією з питань захисту прав споживачів в області інформація щодо якості та безпеки харчових продуктів доводилася до учасників споживчого ринку області під час проведення круглих столів, семінарів, лекцій, виступів по телебаченню та радіо (всього 334 виступи), в друкованих засобах масової інформації (72 публікації). Основні ЗМІ, через які доводилася інформація споживачам: телеканали Філія Національної телекомпанії України Хмельницька регіональна дирекція "Поділля-центр" та "Ексклюзив", та обласні газети: "Всім", "Подільські вісті", "Сімейна газета", "Подільська</p>

хроніка" та Хмельницький міський журнал "Проскурівський телеграф".

Виконано

ДП "Хмельницькстандартметрологія" для представників підприємств та організацій області проведено наступні семінари:

03 вересня 2014 року – на тему: "Практичні аспекти входження українських товарів на ринок ЄС";

у січні 2015 року – на теми: "Стандартизація у Європейському Союзі" та "Впровадження систем управління безпечністю харчових продуктів та основі принципів НАССР (Hazard Analysis and Critical Control Points – система аналізу ризиків, небезпечних чинників і контролю критичних точок) – вимога сьогодення" у містах Хмельницький, Славути та Кам'янець-Подільський;

26 березня 2015 року – на тему: "Вимоги чинного законодавства щодо забезпечення єдності вимірювань при здійсненні зберігання та реалізації нафтопродуктів на підприємствах із зберігання і оптової реалізації нафтопродуктів та при здійсненні роздрібною торгівлі на АЗС і АГНКС";

25 вересня 2015 року – на тему: "Актуальні зміни в законодавстві та питання щодо безпечності харчової продукції".

07 жовтня 2015 року – на теми: "Оцінка відповідності продукції будівельного призначення вимогам технічних регламентів" та "Ключові елементи ISO 50001 "Системи енергетичного менеджменту. Вимоги та керівництво по використанню" та перший досвід його впровадження у містах України";

17 грудня 2015 року – на тему: "Актуальні зміни в законодавстві та питання щодо безпечності послуг харчування".

Крім того, протягом 2014-2015 років проведено 9 семінарів для фахівців ПП "Ізяславмолокопродукт", ТДВ "Дунаєвський маслозавод", СТ "Домашній хліб" (м. Красилів), ПП Білявець О.П. (ТМ "Мамин хліб", м. Красилів), ПП "Дживальдіс" (смт Нова Ушиця), ТОВ "Агро партнер-1" (м. Красилів), ПАТ "Геофіпольський цукровий завод", ПП Рудпол, ФОП Федоришин В.В. (м. Кам'янець-Подільський) стосовно розробки та впровадження на підприємствах систем управління безпечністю харчових продуктів (НАССР).

19 листопада 2014 року Департаментом агропромислового розвитку облдержадміністрації проведено семінар для харчових підприємств області з питань розробки, впровадження та сертифікації систем управління безпечністю харчових продуктів.

08 жовтня 2014 року та 05 листопада 2015 року кращі підприємства області брали участь у Всеукраїнському конкурсі якості продукції (товарів, робіт, послуг) "100 кращих товарів України".

Проводити семінари на базі кращих товаровиробників і підприємств торгівлі з питань впровадження передового досвіду роботи щодо вдосконалення контролю за якістю товарів та попередження правопорушень.

1		<p>Довідково. Переможцями Всеукраїнського конкурсу якості продукції (товарів, робіт, послуг) "100 кращих товарів України" стали наступні підприємства Хмельницької області:</p> <p>у 2014 році:</p> <p>ПП "Приватна поліклініка "Малятко плюс" (медичні послуги, м. Хмельницький) у номінації "Роботи або послуги, які виконуються або надаються у побутовій та виробничій сфері";</p> <p>ПП "Віконні системи ЄМ" (блоки віконні та двері балконні з ПВХ, м. Хмельницький), у номінації "Промислові товари для населення".</p> <p>ФОП Собко Анатолій Іванович (м. Хмельницький) у номінації "Роботи або послуги, які виконуються або надаються у побутовій та виробничій сферах".</p> <p>У 2015 році – ТОВ "ЛМВ-33" (комплект джгутів проводів для газоелектричних та електричних плит із заземлювачами, м. Кам'янець-Подільський) у номінації "Продукція виробничо-технічного призначення".</p>
52.	<p>Співпрацювати з вищими навчальними закладами області, інститутом післядипломної педагогічної освіти шляхом укладання угод щодо надання аудиторій для читання лекцій з питань захисту прав споживачів, створення умов для проведення лабораторних і практичних занять студентів в установах, які займаються питаннями захисту прав споживачів.</p>	<p>Виконано</p> <p>Хмельницьким обласним інститутом післядипломної педагогічної освіти на постійній основі залучалися спеціалісти інспекції з питань захисту прав споживачів в області та ДП "Хмельницькстандартметрологія" для проведення лекційних та семінарських занять спецкурсу "Основи споживчих знань" у рамках курсової підготовки та підвищення кваліфікації вчителів, для участі у шкільних тижднях "Європейської якості".</p> <p>Головним управлінням ветеринарної медицини в Хмельницькій області у жовтні-листопаді 2014 року на базі Подільського державного агротехнічного університету проведено 4 семінари для власників м'ясопереробних підприємств, відомчих лікарів, офіційних лікарів ветеринарної медицини на тему: "Система управління безпечністю харчових продуктів на м'ясопереробних підприємствах (НАССР)".</p>
53.	<p>Створити при міськвиконкомах та райдержадміністраціях постійно діючі консультативні пункти, відкрити громадські приймальні з питань роз'яснення вимог діючого законодавства щодо захисту прав споживачів, організувати проведення "гарячої лінії" тощо. Аналізувати пропозиції споживачів області та направляти їх у відповідні органи.</p>	<p>Виконано</p> <p>Райдержадміністраціями та виконавчими комітетами міських (міст обласного значення) рад визначено відповідальних осіб із взаємодії з інспекцією з питань захисту прав споживачів у Хмельницькій області щодо впровадження організаційних заходів із створення належних умов для забезпечення захисту інтересів і прав громадян як споживачів товарів, робіт та послуг.</p> <p>При Білогірській, Красилівській, Летичівській, Шепетівській райдержадміністраціях та виконкомі Нетішинської міської ради утворено консультативні пункти з питань роз'яснення вимог діючого законодавства щодо захисту прав споживачів. При Волочеській, Городоцькій, Ізяславській, Кам'янець-Подільській, Славутській, Старокостянтинівській, Хмельницькій, Теофіпольській та Ярмолинецькій райдержадміністраціях та у 5-ти містах обласного значення працюють громадські</p>

1	2	3
		<p>приймальні. В усіх районах області та містах обласного значення організовано роботу "гарячої лінії".</p>
54.	<p>Організувати виїзні прийомні громадян з питань захисту прав споживачів у районних центрах та містах області за участю представників місцевого самоврядування, органів виконавчої влади і громадських організацій споживачів.</p>	<p>Виконано Спеціалістами інспекції з питань захисту прав споживачів у Хмельницькій області згідно із затвердженим облдержадміністрацією графіком проходилися виїзні прийомні громадян у районних державних адміністраціях області, у тому числі за участю представників органів місцевого самоврядування, місцевої виконавчої влади та місцевих засобів масової інформації.</p>
55.	<p>Здійснювати контроль за дотриманням суб'єктами господарювання вимог Закону України "Про рекламу". За фактами розповсюдження недобросовісної реклами, надавати споживачам практичну допомогу у відшкодуванні понесених ними збитків, у тому числі в судовому порядку.</p>	<p>Виконано Інспекцією з питань захисту прав споживачів в області досліджено 1519 рекламоносіїв щодо їх відповідності вимогам Закону України "Про рекламу", з них 1179 – у сфері зовнішньої реклами, 27 – на телебаченні та радіо, 280 – у друкованих засобах масової інформації та 35 – на транспорті. Усього виявлено 9 порушень, у тому числі 6 – у сфері зовнішньої реклами та 3 – у друкованих засобах масової інформації. Під час перевірок виявлено 5 випадків розповсюдження зовнішньої реклами без зазначення відомостей про дату початку і закінчення акції зі знижки цін на продукцію.</p>
56.	<p>Організувати поширення соціальної рекламної інформації про шкоду тютюнопаління та вживання алкогольних напоїв.</p>	<p>Виконано Департаментом охорони здоров'я облдержадміністрації спільно з керівниками лікувально-профілактичних закладів охорони здоров'я області проводилася системна санітарно-просвітницька робота з питань шкідливості тютюнопаління та алкоголізму. Статті із зазначеної проблеми розмішувалися в газетах "Поділля", "Всім", "Подільський вісник". До Всесвітнього дня без тютюну 30.05.2014 року та 31.05.2015 року проведено прями ефіри у телепередачі "Подільська панорама" Філією Національної телекомпанії України Хмельницька регіональна дирекція "Поділля-центр". Медичні працівники з метою підвищення гігієнічної культури серед учнівської та студентської молоді вищих навчальних закладів та ПТУ, зміцнення здоров'я шляхом формування здорового способу життя із роз'ясненням негативних наслідків вживання алкоголю та тютюнових виробів організували та провели 14744 лекції, 128 радіопередач, 229 телепередач, на шпальтах обласних та місцевих газет розмістили 337 статей. Обласним Центром здоров'я розроблено та розповсюджувалися в усіх медичних та немедичних закладах області санітарні бюлетені "Здоровий спосіб життя", "Півний алкоголь", "На нікотиновому гачку", буклети "Подолати зло", "Пияцтво – шлях до прірви", "Жінка і тютюн", посібник "Актуальні питання здорового способу життя". Фахівці галузі охорони здоров'я, у тому числі обласного Центру здоров'я, постійно</p>

1	2	3
		<p>проводять заняття в "Школі молоді сім'ї" при відділенні РАЦСу Хмельницького міськвиконкому щодо переваг здорового способу життя, профілактики наркоманії, алкоголізму, тютюнопаління, ВІЛ/СНІДу, туберкульозу. У 2014-2015 роках проведено 170 лекційних заходів, якими охоплено 5600 осіб.</p> <p>Згідно з навчальним планом Хмельницького обласного інституту післядипломної педагогічної освіти на курсах підвищення кваліфікації викладався спецкурс "Основи здоров'я" для усіх категорій педагогічних працівників. Програмою курсу передбачено методичний супровід проведення класних виховних годин з тематики "Здоровий спосіб життя та шкода тютюнопаління і вживання алкогольних напоїв" у загальноосвітніх навчальних закладах області.</p>
57.	<p>Проводити виставки-продажі, ярмарки, конкурси якості та інші рекламні заходи з метою популяризації кращих товарів, що виробляються в області, на підтримку вітчизняного виробництва. Під час проведення ярмарків, виставок-продажів організовувати виставки неякісних, фальсифікованих товарів та товарів, що не пройшли сертифікацію, вилучених із торгівлі, а також виставку обладнання, яке застосовувалося для обману покупців.</p>	<p>Виконано</p> <p>У населених пунктах області щотижнево проводилися ярмарки з продажу сільськогосподарської продукції. Протягом 2014-2015 років проведено 4811 ярмарків, на яких місцевими товаровиробниками реалізовано 31,7 тис. тонн продукції, що на 7,58 тис. тонн більше ніж у 2012-2013 роках (24,12 тис. тонн за 2012-2013 роки) на суму 529,0 млн. гривень.</p> <p>З метою підтримки місцевих виробників з листопада 2015 року у м. Хмельницький організовано проведення щотижневих (у суботу) ярмарків за участю фермерів та виробників сільськогосподарської продукції з окремих районів області згідно із затвердженим графіком.</p> <p>У м. Хмельницький працює постійно діюча виставка-ярмарок, на якій реалізують власну продукцію 38 переробних підприємств області.</p> <p>08 жовтня 2014 року та 05 листопада 2015 року кращі підприємства області брали участь у Всеукраїнському конкурсі якості продукції (товарів, робіт, послуг) "100 кращих товарів України".</p> <p>Переможцями Всеукраїнського конкурсу якості продукції (товарів, робіт, послуг) "100 кращих товарів України" стали наступні підприємства Хмельницької області:</p> <p>у 2014 році:</p> <p>ІПП "Приватна поліклініка "Малятко плюс" (медичні послуги, м. Хмельницький) у номінації "Роботи або послуги, які виконуються або надаються у побутовій та виробничій сфері";</p> <p>ІПП "Віконні системи ЄМ" (блоки віконні та двері балконні з ПВХ, м. Хмельницький) у номінації "Промислові товари для населення".</p> <p>ФОП Собко Анастасій Іванович (м. Хмельницький) у номінації "Роботи або послуги, які виконуються або надаються у побутовій та виробничій сферах".</p> <p>У 2015 році – ТОВ "ЛІМВ-33" (комплект джгутів проводів для газоелектричних та електричних плит з заземлювачами) (м. Кам'янець-Подільський) в номінації "Продукція</p>

1	2	3
		<p>виробничо-технічного призначення".</p> <p>На виставці "Агро 2015" (м. Київ) ПрАТ "Деражнянський молочний завод" отримав золоту медаль за сир "Український" з масовою часткою жиру 50,0 відсотків.</p> <p>Хмельницькою торгово-промисловою палатою (ТПП) забезпечувалася участь суб'єктів підприємництва області, у тому числі місцевих товаровиробників, у міжрегіональних виставках-ярмарках, які проходили у виставковому залі Хмельницької торгово-промислової палати (усього проведено 46 заходів).</p>

Директор Департаменту економічного розвитку,
промисловості та інфраструктури облдержадміністрації



М.Левицький