



ХМЕЛЬНИЦЬКА ОБЛАСНА РАДА

ВОСЬМЕ СКЛИКАННЯ

05.10.2026

До питання: «Про стан впровадження та застосування CRM-системи «ОСКАР» у роботі фахівців із супроводу ветеранів».

ВИСНОВОК

постійної комісії з питань реалізації національної стратегії ветеранської політики

1. Рекомендувати Управлінню з питань ветеранської політики Хмельницької обласної військової адміністрації опрацювати пропозиції, висловлені під час розгляду питання «Про стан впровадження та застосування CRM-системи «ОСКАР» у роботі фахівців із супроводу ветеранів» щодо удосконалення цифрових інструментів супроводу ветеранів, зокрема можливості створення особистого електронного кабінету ветерана, який дозволить ветерану самостійно отримувати актуальну інформацію про стан та етапи розгляду його звернень, перебіг вирішення порушених питань, результати їх опрацювання, а також, за можливості, інформацію про черговість отримання відповідних видів допомоги чи послуг.

2. З урахуванням презентованого під час засідання варіанта реалізації такого інструменту на базі безкоштовних сервісів Google, зокрема Google-форми, опрацювати можливість його практичного використання як доступного цифрового інструменту для інформування ветеранів про стан опрацювання їхніх питань.

Посилання по якому можна переглянути функціонал кабінету ветерана:

<https://kabinet-veterana-khmelnichchyny.smile440.workers.dev/>

3. За результатами опрацювання внести пропозиції щодо можливості впровадження такого цифрового інструменту, його функціоналу, порядку доступу та взаємодії з CRM-системою «ОСКАР», з урахуванням вимог щодо захисту персональних даних.

Заступник
голови комісії

Олександр РОЗІЗНАНИЙ